

1º Trimestre 2019

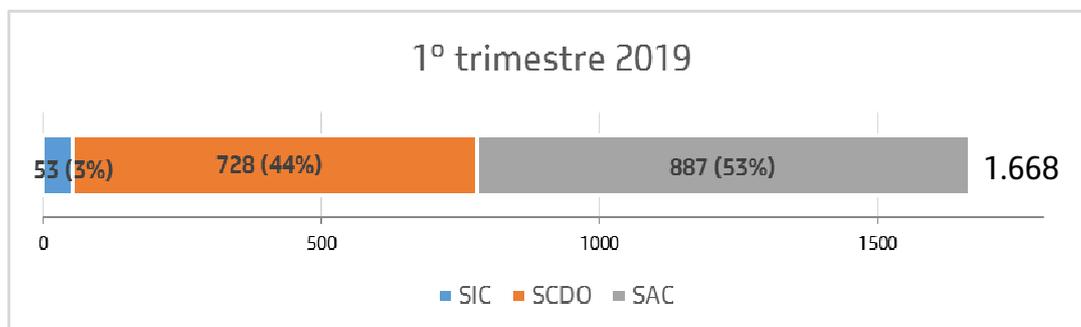
Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas: 1.668

53 – Recebidas pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)

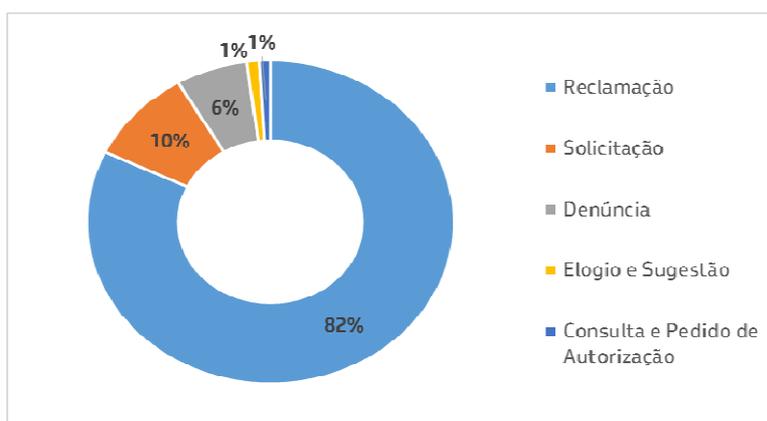
887 – Encaminhadas pelo 1º Nível do SAC BR

728 – Recebidas pelos demais canais da Ouvidoria – incluindo Canal de Denúncias e SeCI - Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflitos de Interesses



Manifestações típicas de Ouvidoria

Principais assuntos das reclamações: Premmia (37,9%), Atendimento Público Externo (12,2%), Relacionamento Comercial (10,4%) e Qualidade de Combustível (8,4%).



Denúncias

Recebemos 46 e concluímos 28.