



## Prezado Cliente,

A BR tem acompanhado a evolução de casos de coronavírus no país e no mundo, bem como as orientações do Ministério da Saúde e da Organização Mundial da Saúde (OMS).

Preocupados com a saúde e bem-estar de todos os colaboradores e com a operação de nossas instalações, a BR vem praticando ações de reforço junto às equipes para a promoção de hábitos de prevenção individual e coletiva, em alinhamento às boas práticas recomendadas pelo Ministério da Saúde, tais como:

- Lavar as mãos com frequência usando água e sabão ou higienizar com álcool 70%;
- Cobrir nariz e boca com lenço descartável ou com a dobra do braço ao tossir ou espirrar;
- Adotar distanciamento social, evitando aglomerações;
- Manter os ambientes bem ventilados;
- Manter a higiene do EPI;
- Não compartilhar objetos pessoais.

Também intensificamos a higienização de áreas comuns e equipamentos de uso compartilhado, bem como disponibilizamos álcool em gel nos principais pontos de contato. São práticas simples que temos a obrigação de disseminar e incentivar aos nossos colaboradores, clientes e parceiros no combate à evolução do COVID-19.

Além disso, a BR ativou o Comitê de Crise desde a sexta-feira passada, para monitorar as nossas operações diariamente e avaliá-las dentro do contexto de disseminação da doença, de forma a preservar a força de trabalho e garantir a continuidade das nossas operações e o atendimento de nossos clientes.

Continuaremos próximos de nossos clientes, adotando nas visitas todos os cuidados recomendados nas interações sociais. Quando não for possível realizar visitas, devido às restrições a viagens aéreas, utilizaremos os meios de comunicação, como reuniões à distância via teams, contatos telefônicos e por e-mail. Independente da forma, nossa equipe de vendas estará acessível e à disposição para prestar todo o suporte aos nossos clientes.

A BR enfatiza que é o momento de atuarmos em conjunto, unidos em defesa da sociedade brasileira com consciência, solidariedade e responsabilidade.

Por fim, incentivamos todos a visitarem o site oficial do Ministério da Saúde sobre o COVID-19 para mais informações:

<https://www.saude.gov.br/saude-de-a-z/coronavirus> .

