

## PROFISSIONAL JÚNIOR FORMAÇÃO – SERVIÇO SOCIAL

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS						CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA II		LÍNGUA INGLESA		INFORMÁTICA II		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 70	1,0 cada
Total: 25,0 pontos						Total: 45,0 pontos	
Total: 70,0 pontos							

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;

d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

## LÍNGUA PORTUGUESA II

## Meu ideal seria escrever...

Meu ideal seria escrever uma história tão engraçada que aquela moça que está doente naquela casa cinzenta, quando lesse minha história no jornal, risse, risse tanto que chegasse a chorar e dissesse – “Ai, meu Deus, que história mais engraçada!”. E então a contasse para a cozinheira e telefonasse para duas ou três amigas para contar a história; e todos a quem ela contasse rissem muito e ficassem alegremente espantados de vê-la tão alegre. Ah, que minha história fosse como um raio de sol, irresistivelmente louro, quente, vivo, em sua vida de moça reclusa, enlutada, doente. Que ela mesma ficasse admirada ouvindo o próprio riso, e depois repetisse para si própria – “Mas essa história é mesmo muito engraçada!”.

Que um casal que estivesse em casa mal-humorado, o marido bastante aborrecido com a mulher, a mulher bastante irritada com o marido, que esse casal também fosse atingido pela minha história. O marido a leria e começaria a rir, o que aumentaria a irritação da mulher. Mas depois que esta, apesar de sua má vontade, tomasse conhecimento da história, ela também risse muito, e ficassem os dois rindo sem poder olhar um para o outro sem rir mais; e que um, ouvindo aquele riso do outro, se lembrasse do alegre tempo de namoro, e reencontrassem os dois a alegria perdida de estarem juntos.

Que, nas cadeias, nos hospitais, em todas as salas de espera, a minha história chegasse – e tão fascinadamente de graça, tão irresistível, tão colorida e tão pura que todos limpassem seu coração com lágrimas de alegria; que o comissário do distrito, depois de ler minha história, mandasse soltar aqueles bêbados e também aquelas pobres mulheres colhidas na calçada e lhes dissesse – “Por favor, se comportem, que diabo! Eu não gosto de prender ninguém!”. E que assim todos tratassem melhor seus empregados, seus dependentes e seus semelhantes em alegre e espontânea homenagem à minha história.

E que ela aos poucos se espalhasse pelo mundo e fosse contada de mil maneiras, e fosse atribuída a um persa, na Nigéria, a um australiano, em Dublin, a um japonês, em Chicago – mas que em todas as línguas ela guardasse a sua frescura, a sua pureza, o seu encanto surpreendente; e que, no fundo de uma aldeia da China, um chinês muito pobre, muito sábio e muito velho dissesse: “Nunca ouvi uma história assim tão engraçada e tão boa em toda a minha vida; valeu a pena ter vivido até hoje para ouvi-la; essa história

não pode ter sido inventada por nenhum homem, foi com certeza algum anjo tagarela que a contou aos ouvidos de um santo que dormia, e que ele pensou que já estivesse morto; sim, deve ser uma história do céu que se filtrou por acaso até nosso conhecimento; é divina”.

E, quando todos me perguntassem – “Mas de onde é que você tirou essa história?” –, eu responderia que ela não é minha, que eu a ouvi por acaso na rua, de um desconhecido que a contava a outro desconhecido, e que por sinal começara a contar assim: “Ontem ouvi um sujeito contar uma história...”.

E eu esconderia completamente a humilde verdade: que eu inventei toda a minha história em um só segundo, quando pensei na tristeza daquela moça que está doente, que sempre está doente e sempre está de luto e sozinha naquela pequena casa cinzenta de meu bairro.

BRAGA, R. **A traição das elegantes**. Rio de Janeiro: Editora Sabiá, 1967. p. 91.

## 1

Conforme a leitura integral da crônica de Rubem Braga, seu ideal seria escrever uma história que

- (A) conduzisse o leitor a uma reflexão crítica sobre a situação política do país.
- (B) desvelasse a incapacidade humana de lidar com questões mais subjetivas.
- (C) evidenciasse em sua estrutura o próprio processo de produção que a originou.
- (D) oferecesse alento àqueles que vivenciam experiências desagradáveis.
- (E) inflamasse no leitor o desejo de romper com discursos prontos sobre a vida.

## 2

O que o autor enuncia no primeiro período do primeiro parágrafo acerca da história que idealiza escrever se articula numa relação semântica de

- (A) causa e efeito
- (B) dedução e indução
- (C) suposição e explicação
- (D) adição e alternância
- (E) exposição e proporcionalidade

## 3

O tom hipotético presente no texto se intensifica por meio do uso de

- (A) ponto e vírgula no quarto parágrafo
- (B) partículas expletivas iniciando o segundo e o terceiro parágrafos
- (C) verbos no futuro do pretérito e no imperfeito do subjuntivo
- (D) 1ª pessoa do singular
- (E) linguagem coloquial

4

Em “Meu ideal seria escrever uma história tão engraçada que **aquela** moça que está doente **naquela** casa cinzenta” (l. 1-3), os pronomes demonstrativos assinalados

- (A) marcam uma crítica implícita do autor.
- (B) transpõem a narração a um passado recente.
- (C) implicam ressignificação dos termos “moça” e “casa”.
- (D) aproximam o leitor dos elementos da narrativa.
- (E) apontam para a origem do processo narrativo.

5

Definido como uma crônica reflexiva, o texto apresenta diversas sequências tipológicas, dentre elas a descrição e a narração.

Apresentam-se como traços linguísticos dessas tipologias, respectivamente:

- (A) advérbios de lugar e predicativo do sujeito
- (B) adjetivos e verbos de ação
- (C) marcadores temporais e adjetivos
- (D) verbos no passado e substantivos concretos
- (E) conjunções adverbiais e discurso direto

6

Ao estabelecer uma comparação entre sua possível história e um raio de sol (l. 10), o autor busca caracterizar sua escrita como

- (A) engajada
- (B) inconstante
- (C) desnecessária
- (D) insólita
- (E) vívida

7

No período “**Ah**, que minha história fosse como um raio de sol, irresistivelmente louro, quente, vivo, em sua vida de moça reclusa, enlutada, doente.” (l. 9-12), a interjeição em destaque apresenta o efeito expressivo de

- (A) retificação
- (B) espanto
- (C) realce
- (D) adversidade
- (E) descontinuidade

8

No trecho “E eu esconderia completamente a humilde verdade: que eu inventei toda a minha história em um só segundo” (l. 61-63), os dois-pontos cumprem o papel de introduzir uma

- (A) explicação
- (B) restrição
- (C) concessão
- (D) enumeração
- (E) exclusão

9

A oração destacada em “e ficassem os dois rindo sem poder olhar um para o outro sem rir mais; e que um, **ouvindo aquele riso do outro**, se lembrasse do alegre tempo de namoro” (l. 22-25) poderia ser reescrita, sem prejuízo à norma-padrão e à semântica do período, como

- (A) para que ouvisse aquele riso do outro.
- (B) porém ouça aquele riso do outro.
- (C) de modo a ouvir aquele riso do outro.
- (D) quando ouvisse aquele riso do outro.
- (E) conquanto ouvisse aquele riso do outro.

10

Considerando-se a força simbólica do termo destacado em “quando pensei na tristeza daquela moça que está doente, que sempre está doente e sempre está de luto e sozinha naquela pequena casa **cinzenta** de meu bairro.” (l. 63-66), seria possível, respeitando sua função semântica no contexto, substituí-lo por

- (A) ultrapassada
- (B) confusa
- (C) velha
- (D) turva
- (E) triste

RASCUNHO

Continua 

## LÍNGUA INGLESA

## Natural gas waits for its moment

Paul Stenquist

Cars and trucks powered by natural gas make up a significant portion of the vehicle fleet in many parts of the world. Iran has more than two million natural gas vehicles on the road. As of 2009, Argentina had more than 1.8 million in operation and almost 2,000 natural gas filling stations. Brazil was not far behind. Italy and Germany have substantial natural gas vehicle fleets. Is America next?

With natural gas in plentiful supply at bargain prices in the United States, issues that have limited its use in cars are being rethought, and its market share could increase, perhaps substantially.

According to Energy Department Price Information from July, natural gas offers economic advantages over gasoline and diesel fuels. If a gasoline-engine vehicle can take you 40 miles on one gallon, the same vehicle running on compressed natural gas can do it for about \$1.50 less at today's prices. To that savings add lower maintenance costs. A study of New York City cabs running on natural gas found that oil changes need not be as frequent because of the clean burn of the fuel, and exhaust-system parts last longer because natural gas is less corrosive than other fuels.

Today, those economic benefits are nullified by the initial cost of a natural gas vehicle — 20 to 30 percent more than a comparable gasoline-engine vehicle. But were production to increase significantly, economies of scale would bring prices down. In an interview by phone, Jon Coleman, fleet sustainability manager at the Ford Motor Company, said that given sufficient volume, the selling price of natural gas vehicles could be comparable to that of conventional vehicles.

It may be years before the economic benefits of natural gas vehicles can be realized, but the environmental benefits appear to be immediate. According to the Energy Department's website, natural gas vehicles have smaller carbon footprints than gasoline or diesel automobiles, even when taking into account the natural gas production process, which releases carbon-rich methane into the atmosphere.

The United States government appears to favor natural gas as a motor vehicle fuel. To promote the production of vehicles with fewer carbon emissions, it has allowed automakers to count certain vehicle types more than once when calculating their Corporate Average Fuel Economy, under regulations mandating a fleet average of 54.5 miles per gallon by 2025. Plug-in hybrids and natural gas vehicles can be counted 1.6 times under the CAFE standards, and electric vehicles can be counted twice.

Adapting natural gas as a vehicle fuel introduces engineering challenges. While the fuel burns clean, it is less energy dense than gasoline, so if it is burned in an engine designed to run on conventional fuel, performance and efficiency are degraded.

But since natural gas has an octane rating of 130, compared with 93 for the best gasoline, an engine designed for it can run with very high cylinder pressure, which would cause a regular gasoline engine to knock from premature ignition. More cylinder pressure yields more power, and thus the energy-density advantage of gasoline can be nullified.[...]

Until the pressurized fuel tanks of natural gas vehicles can be easily and quickly refueled, the fleet cannot grow substantially. The number of commercial refueling stations for compressed natural gas has been increasing at a rate of 16 percent yearly, the Energy Department says. And, while the total is still small, advances in refueling equipment should increase the rate of expansion. Much of the infrastructure is already in place: America has millions of miles of natural gas pipeline. Connecting that network to refueling equipment is not difficult.

Although commercial refueling stations will be necessary to support a substantial fleet of natural gas vehicles, home refueling may be the magic bullet that makes the vehicles practical. Electric vehicles depend largely on home charging and most have less than half the range of a fully fueled natural gas vehicle. Some compressed natural gas home refueling products are available, but they can cost as much as \$5,000.

Seeking to change that, the Energy Department has awarded grants to a number of companies in an effort to develop affordable home-refueling equipment. [...]

Available at: <<http://www.nytimes.com/2013/10/30/automobiles/natural-gas-waits-for-its-moment.html?page-wanted=all&module=Search&mabReward=relbias%3Ar%2C%7B%22%22%3A%22R1%3A18%22%7D>>.  
Retrieved on: Sept 3<sup>rd</sup>, 2014. Adapted.

## 11

The main purpose of the text is to

- (A) defend the use of natural gas as a vehicle fuel.
- (B) compare the use of natural gas vehicles in different countries.
- (C) establish the technical aspects of the use of natural gas vehicles.
- (D) analyze the immediate economic advantages of natural gas vehicles.
- (E) highlight environmental protection advantages of natural gas vehicles in the long run.

12

In the statement "As of 2009, Argentina had more than 1.8 million in operation and almost 2,000 natural gas filling stations" (lines 4-6), the expression **as of** means:

- (A) In 2009
- (B) Since 2009
- (C) Around 2009
- (D) Before 2009
- (E) Comparing to 2009

13

According to the paragraph limited by lines 13-24 in the text, one can infer that

- (A) gasoline is as expensive as diesel in New York City.
- (B) a car running on natural gas will pay \$1.50 on one gallon of the fuel.
- (C) every car running on natural gas will afford to save \$3.00 on a 60-mile drive.
- (D) the cost of oil changes can improve savings in natural gas-fueled vehicles.
- (E) natural gas cannot be associated with corrosion in car's exhaust-system parts.

14

The sentence of the text "But were production to increase significantly, economies of scale would bring prices down" (lines 28-29) has the same meaning as:

- (A) Economies of scale would reduce production and prices significantly.
- (B) Economies of scale would be one of the conditions for the decrease of prices.
- (C) Production would increase unless economies of scale brought prices down.
- (D) Production would increase significantly if economies of scale didn't bring the prices down.
- (E) Prices would not go down although the production increased.

15

In the 5<sup>th</sup> paragraph, limited by lines 35-42 in the text, the author defends the idea that

- (A) economic and environmental benefits of natural gas vehicles are both immediate results of smaller footprints than those of gasoline or diesel automobiles.
- (B) economic benefits of natural gas vehicles are not as considerable as the environmental benefits because of the cost of the natural gas production process.
- (C) natural gas vehicles produce smaller footprints than those of gasoline or diesel automobiles because they bring more environmental benefits.
- (D) environmental benefits of natural gas vehicles are remarkable despite the carbon-rich methane released into the atmosphere in the production process.
- (E) environmental benefits of natural gas vehicles are not as considerable as the economic benefits because of the cost of the carbon-rich methane released into the atmosphere in the production process.

16

The modal verb **may** in the fragment of the text "It **may** be years before the economic benefits of natural gas vehicles can be realized" (lines 35-36) is associated with the idea of

- (A) permission
- (B) obligation
- (C) certainty
- (D) inference
- (E) probability

17

According to the 6<sup>th</sup> paragraph in the text (lines 43-52), one of the Corporate Average Fuel Economy goals for the fleet in the United States is average 54.5 miles per gallon

- (A) in 2025
- (B) prior 2025
- (C) around 2025
- (D) sometime before 2025
- (E) not later than 2025

18

The personal pronoun **it** in "so if **it** is burned in an engine designed to run on conventional fuel" (lines 55-56) refers to

- (A) natural gas
- (B) degrading fuel
- (C) unconventional fuel
- (D) 93-octane rating fuel
- (E) more energy-dense fuel

19

According to the 9<sup>th</sup> paragraph in the text (lines 65-75), refueling stations in the United States

- (A) should go through an increase at their rate of expansion.
- (B) require pipeline infrastructure that has been growing 16% every year.
- (C) do not rely on infrastructure available for their expansion.
- (D) cannot grow substantially because of miles of natural gas pipeline.
- (E) cannot be expanded through the country because of their potential damage against nature.

20

In the sentence of the text "**Although** commercial refueling stations will be necessary to support a substantial fleet of natural gas vehicles, home refueling may be the magic bullet that makes the vehicles practical" (lines 76-79), the word **although** implies facts that are

- (A) simultaneous
- (B) sequential
- (C) alternate
- (D) opposing
- (E) proportional

## INFORMÁTICA II

21

A célula H4 do trecho de planilha Excel 2010 (português), apresentado abaixo, foi preenchida com a expressão matemática

$$=SE(H1>5;SE(G3=14;G4;G1);SE(H2<5;G3;G2))$$

	G	H
1	66	3
2	55	7
3	14	
4	73	

Qual é o resultado apresentado na célula H4?

- (A) 14
- (B) 55
- (C) 66
- (D) 73
- (E) #NAME

22

A navegação na internet utiliza aplicativos denominados navegadores (browsers).

Em alguns deles, como no Chrome, há uma lista denominada HISTÓRICO que armazena os

- (A) endereços dos sites visitados pelo usuário, automaticamente.
- (B) endereços dos sites visitados pelo usuário, por acionamento das teclas Ctrl+D.
- (C) endereços de destinatários aos quais se enviam comunicados, notas, credenciais ou brindes, com o propósito de incentivar a publicação de determinada informação.
- (D) dados coletados por uma ferramenta gerenciável que proporciona a troca de mensagens via e-mail.
- (E) dados coletados por um serviço on-line que sugere outros sites pelos quais o usuário talvez tenha interesse, com base nos sites visitados com frequência.

23

Baseada nas melhores práticas para segurança da informação, uma instituição governamental visa à melhor gestão dos seus ativos e classificação das informações.

Três dentre os critérios mínimos aceitáveis para atingir esse objetivo são:

- (A) integridade, sigilo e amplitude
- (B) recorrência, disponibilidade e transparência
- (C) área de gestão, nível hierárquico e autorização
- (D) disponibilidade, restrição de acesso e integração
- (E) confidencialidade, criticidade e prazo de retenção

24

Considere o trecho da planilha construída no aplicativo Excel 2010 (Português), apresentada abaixo, no qual a fórmula

$$=B1*(1+B2)^B3$$

foi digitada na célula B4.

	A	B
1	Investimento inicial	R\$ 10.000,00
2	Taxa	8%
3	Qtd. Meses	6
4	Valor futuro do investimento	R\$ 15.868,74
5		

O usuário da planilha também deseja calcular a quantidade necessária de meses para obter um Valor futuro do investimento de R\$ 30.000,00. Para fazer isso, pretende usar um recurso disponível entre as funcionalidades do Excel, que altera o valor lançado na célula B4, mas não por lançamento direto nessa célula. Opta, então, por calcular, automaticamente, um novo valor para a célula B3.

Qual é a funcionalidade do Excel 2010 (Português), que faz esse cálculo, automaticamente, mantendo a fórmula que está na célula B4?

- (A) Filtro
- (B) Validar dados
- (C) Atingir meta
- (D) Rastrear precedentes
- (E) Avaliar fórmula

25

Considere as afirmações a respeito de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas apresentados a seguir.

- I - Arquivos de imagens JPEG quando compactados sofrem uma redução de aproximadamente 80% do tamanho da coleção original de imagens.
- II - Se houver mais de um programa no computador capaz de abrir um tipo de arquivo, um programa será definido como o padrão pelo sistema ou usuário.
- III - Bibliotecas são repositórios que contêm fisicamente arquivos que estão na mesma estrutura hierárquica de diretórios.

Estão corretas **APENAS** as afirmações

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****26**

No campo da saúde do trabalhador, o fenômeno decorrente da reestruturação produtiva que implica a prática da exportação dos riscos dos países centrais para os periféricos e, também, a migração dos riscos das empresas maiores para menores, denomina-se

- (A) automação
- (B) terceirização
- (C) horizontalização
- (D) privatização
- (E) centralização

**27**

Quando o assistente social, ao intervir sobre a saúde dos trabalhadores, aceita a realidade sem questioná-la, colaborando para enquadrar o sujeito diante dela, a partir de uma autossuperação e não da transformação das condições que determinam doenças e acidentes, esse profissional assume uma posição que corresponde à perspectiva tradicional, conservadora ou

- (A) crítica
- (B) modernizada
- (C) dialética
- (D) marxista
- (E) de ruptura

**28**

Nas empresas, há um crescimento da participação do assistente social em trabalhos de equipe, exigindo dele maior conhecimento e domínio das tarefas dos demais trabalhadores da área, com maior interdependência de atribuições e responsabilidades.

Esses aspectos que favorecem a substituição de qualquer integrante da equipe por outro caracterizam o conceito de

- (A) especialização
- (B) heteronomia
- (C) multifuncionalidade
- (D) rigidez
- (E) singularização

**29**

No trabalho em equipe, quando há a tendência de minimizar o conhecimento aprofundado de cada profissão nas suas respectivas áreas, convertendo os espaços de atuação em objetos de disputa individual entre profissionais "curingas", a transdisciplinaridade conjuga-se, de um modo simplista, ao conceito de

- (A) autonomia
- (B) dependência
- (C) consenso
- (D) polivalência
- (E) subalternidade

**30**

Um pesquisador tem como objeto de estudo a violência contra as mulheres, cometida por seus companheiros. Ele supõe e provisoriamente afirma que um dos fatores determinantes dessa violência é o *status* econômico da família. Essa afirmação provisória formulada pelo pesquisador sobre o seu objeto de estudo, a ser verificada na investigação, define-se como

- (A) amostragem
- (B) hipótese
- (C) justificativa
- (D) metodologia
- (E) observação

**31**

Ao construir um projeto de pesquisa, o pesquisador interroga preliminarmente sobre o seu objeto de estudo, busca as referências teóricas pertinentes, a metodologia adequada e planeja o trabalho de campo.

A fase da pesquisa que corresponde à construção do projeto de investigação denomina-se fase

- (A) exploratória
- (B) classificatória
- (C) de categorização
- (D) de monitoramento
- (E) de análise final

**32**

Nas empresas, os programas de qualidade de vida conjugam serviços sociais e ações socioeducativas, visando ao enquadramento de hábitos e atitudes do trabalhador, em relação a vários aspectos do seu cotidiano.

Desse modo, esses programas buscam, por meio de tais serviços e ações, um(a)

- (A) descompasso entre o aumento da produtividade e o bem-estar do trabalhador
- (B) colisão de interesses entre patrões e empregados nas relações de trabalho
- (C) insurgência do comportamento do trabalhador frente aos novos métodos de produção
- (D) intervenção normativa sobre a vida do trabalhador dentro e fora da empresa
- (E) subestimação das atividades desportivas e recreativas de combate ao *stress*

**33**

Nos programas empresariais de qualidade de vida, o trabalho do assistente social busca instrumentalizar as ações gerenciais para a elevação da qualidade de vida do trabalhador, tendo por base a(o)

- (A) capacitação técnico-operacional no trabalho
- (B) necessidade de requalificação da força de trabalho
- (C) variação do desemprego no mercado de trabalho
- (D) levantamento do nível de satisfação no trabalho
- (E) funcionamento do mercado interno de trabalho

**34**

Define-se o conceito de responsabilidade social como o comportamento ético e transparente da organização com todas as suas partes interessadas, o qual contribua para o desenvolvimento

- (A) competitivo
- (B) sustentável
- (C) lucrativo
- (D) produtivo
- (E) globalizado

**35**

A política da responsabilidade social de uma organização deve ser definida pela(o)

- (A) alta direção
- (B) área de *marketing*
- (C) comunicação social
- (D) fundo de pensão
- (E) sindicato patronal

**36**

No serviço social, os objetivos que expressam o impacto social que se quer alcançar com as ações propostas num projeto de intervenção como um todo, considerando-se, estrategicamente, os interesses do público-alvo e as finalidades da instituição, são denominados

- (A) específicos
- (B) gerais
- (C) intermediários
- (D) imediatos
- (E) operacionais

**37**

No processo de planejamento do serviço social, a fase que corresponde ao exame do desempenho e dos resultados das ações, a partir de critérios determinados, denomina-se

- (A) avaliação
- (B) controle
- (C) implantação
- (D) implementação
- (E) revisão

**38**

Nas empresas, a assessoria dada aos gerentes pelos assistentes sociais repercute não apenas no conteúdo de suas atividades, mas também no papel que o Serviço Social desempenhou historicamente nas empresas, tendo em vista que o assistente social passa a

- (A) afastar-se de um contato mais direto com o trabalhador.
- (B) deixar de instrumentalizar os gerentes no chão de fábrica.
- (C) demarcar suas fronteiras socio-ocupacionais frente aos gerentes.
- (D) eliminar as demandas tradicionais ao incorporar a função gerencial.
- (E) preservar seu saber técnico especializado na empresa.

**39**

Nas empresas, é cada vez mais frequente o assistente social prestar assessoria aos gerentes, já que eles necessitam de uma intervenção técnica capaz de auxiliá-los a gerenciar

- (A) carências e conflitos
- (B) clientes e contratos
- (C) finanças e salários
- (D) negócios e projetos
- (E) processos e produtos

**40**

No contexto do enfrentamento da dependência do álcool e de outras drogas, a estratégia profissional pautada no reconhecimento das singularidades do usuário e na possibilidade de definir com ele estratégias voltadas para a defesa de sua vida, sem buscar alcançar unicamente a abstinência, é denominada

- (A) contenção da oferta
- (B) controle da demanda
- (C) redução de danos
- (D) restrição do abuso
- (E) superação do uso

**41**

Nas instituições de tratamento, os profissionais tendem a reforçar o paradigma de desqualificação e desacreditação do “drogado”, reiterando práticas repressivas e moralizadoras.

Numa direção contrária, busca-se romper com esse paradigma nas formas de cuidado através de práticas

- (A) normativas, focalizadas na correção, no controle social e enquadramento nos padrões de normalidade.
- (B) preventivas, baseadas na funcionalidade, eficiência técnica e neutralidade profissional.
- (C) educativas, voltadas para as narrativas, os espaços de conversação e o diálogo.
- (D) reabilitadoras, pautadas na criminalização, discriminação e segregação social.
- (E) terapêuticas, centradas na escuta, no acolhimento e nas relações verticais e hierarquizadas.

**42**

De acordo com as diretrizes da Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho nº 07, o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) deverá considerar as questões incidentes sobre o indivíduo e a coletividade de trabalhadores, privilegiando o instrumental clínico-epidemiológico na abordagem da relação entre sua saúde e a(o)

- (A) segurança
- (B) prevenção
- (C) previdência
- (D) trabalho
- (E) adoecimento

**43**

Conforme disposto na Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho nº 07, o desenvolvimento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) deve incluir, dentre outros, a realização obrigatória dos exames médicos

- (A) pericial e admissional
- (B) pericial e de mudança de função
- (C) pericial e de retorno ao trabalho
- (D) periódico e de mudança de turno
- (E) periódico e demissional

**44**

Atualmente, a renovada cultura do trabalho se sustenta na concepção ideopolítica de um capitalismo que favorece a todos, embora as empresas acumulem cada vez mais riquezas, e os trabalhadores permaneçam explorados nas relações de produção.

Nessa cultura, o antagonismo capital/trabalho é travestido de

- (A) complementaridade
- (B) confronto
- (C) desconfiança
- (D) insubordinação
- (E) transgressão

**45**

Em tempos de pós-grande indústria, a captura da subjetividade operária é objeto de uma subordinação formal-intelectual no cerne da subsunção real do trabalho ao capital.

No âmbito da gestão de pessoas nas empresas, essa captura ocorre através da(o)

- (A) solidariedade de classe entre o coletivo de trabalhadores
- (B) disciplina fabril à moda taylorista e fordista na produção
- (C) verticalização das hierarquias no processo de trabalho
- (D) envolvimento do trabalhador com os objetivos empresariais
- (E) comando patronal despótico nas relações de trabalho

**46**

Nas empresas, a prestação de serviços sociais ao trabalhador se mantém como uma das principais ações do assistente social, sendo, porém, atravessada pela cultura meritocrática das avaliações do desempenho.

Por isso, os critérios de consumo dos serviços sociais se distanciam da função assistencial e se aproximam de

- (A) estratégias de *marketing*
- (B) exigências do consumidor
- (C) metas de produtividade
- (D) modelos de contrato
- (E) padrões de vida

**47**

No contexto empresarial da chamada modernização das relações de trabalho, o papel de disseminador da cultura, assumido pelo assistente social, propicia a integração consensual dos trabalhadores a um novo ambiente tecnológico marcado por políticas

- (A) assistencialistas
- (B) coercitivas
- (C) participativas
- (D) paternalistas
- (E) repressivas

**48**

A reestruturação produtiva gera várias inflexões no exercício profissional do assistente social nas empresas que têm como pano de fundo uma nova racionalidade técnica e ideopolítica na área de

- (A) administração financeira
- (B) assessoria jurídica
- (C) planejamento orçamentário
- (D) recursos humanos
- (E) segurança patrimonial

**49**

A reforma do Estado brasileiro, ocorrida na década de 1990, apresentou estratégias de mudanças em várias dimensões do aparelho estatal.

Particularmente no campo da gestão pública estatal, a reforma incidiu sobre

- (A) o sistema jurídico
- (B) o aparato legislativo
- (C) a cultura burocrática
- (D) a estrutura organizacional
- (E) as relações de propriedade

**50**

Na reforma do Estado brasileiro ocorrida na década de 1990, as mudanças propostas foram orientadas pela concepção de administração pública gerencial caracterizada pela(o)

- (A) hierarquia funcional rígida
- (B) estrutura de autoridade impessoal
- (C) flexibilidade organizacional
- (D) administração tecnocrática
- (E) ordenamento rígido de normas

**51**

No Brasil, desde a década de 1990, o campo da política social passou a ser atravessado por algumas tendências que determinaram novas dinâmicas ao aparato institucional responsável pelos serviços sociais, quais sejam:

- (A) focalização, universalidade, participação e integração
- (B) refilantropização, desenvolvimentismo, integração e verticalidade
- (C) assistencialização, privatização, centralização e localismo
- (D) descentralização, intersetorialidade, controle social e territorialidade
- (E) participação, gerencialismo, terceirização e centralização

**52**

O *Welfare State* foi estruturado com base na responsabilidade do Estado na manutenção das condições de reprodução da força de trabalho.

Nesse sentido, em quais dimensões esse modelo de seguridade social operou?

- (A) Regulação da economia e universalização dos serviços sociais
- (B) Privatização dos riscos sociais e inovação das políticas sociais
- (C) Diferenciação dos benefícios sociais e nacionalização da economia
- (D) Implementação de subsídios sociais e prestação privada de serviços
- (E) Incorporação de aposentadoria e segmentação de direitos sociais

**53**

No mundo do trabalho, considerando-se os processos típicos de reestruturação produtiva, evidencia-se um conjunto de iniciativas do capital que mobiliza novas formas de consumo, controle, reprodução material e espiritual da força de trabalho.

Nesse sentido, as iniciativas relativas à reprodução espiritual da força de trabalho se referem à(ao)

- (A) pretensão horizontalização das relações de trabalho com a implementação de programas participativos com base na Gestão da Qualidade Total.
- (B) ampliação de benefícios e incentivos, reforçando a dependência dos trabalhadores e intensificando a sua subordinação à disciplina fabril.
- (C) estratégia de individualização dos salários e à negociação direta empresa-trabalhador.
- (D) acultramento dos empregados e em formas ideológicas que supõem uma moral de envolvimento para geração de um novo comportamento produtivo.
- (E) processo de precarização das condições em que o trabalho se realiza, pois intensifica-se o ritmo de execução das tarefas.

**54**

No Brasil, nas últimas décadas, o serviço social brasileiro, como fruto de sua organização e qualificação teórica e política, construiu o projeto ético-político profissional voltado para a

- (A) defesa corporativa e particularista dos interesses profissionais
- (B) abertura e expansão de vagas para os profissionais no mercado de trabalho
- (C) apresentação de um modelo metodológico para atuação profissional.
- (D) controle do comportamento profissional nos espaços públicos
- (E) orientação do trabalho profissional diante dos desafios históricos

**55**

O serviço social brasileiro, no contexto da ditadura militar, passou a experimentar um processo de renovação que modificou, substantivamente, o chamado serviço social tradicional.

Sobre quais dimensões essas mudanças incidiram?

- (A) Na teoria social elaborada pela profissão
- (B) No lugar da profissão na divisão do trabalho
- (C) No estatuto científico do serviço social
- (D) Nas condições de autonomia profissional
- (E) Nas práticas e nas concepções profissionais

**56**

Na década de 1960, no processo de renovação profissional, têm destaque dois documentos importantes, o Documento de Araxá e o Documento de Teresópolis. Eles são representativos da chamada perspectiva modernizadora.

Apesar das diferenças entre suas formulações, qual o traço comum entre eles?

- (A) A problemática da participação do serviço social no processo de reprodução das relações sociais capitalistas
- (B) A relação do serviço social com a cientificidade e a dialética para a definição de modelos de atuação profissional
- (C) A natureza ideológica e política da profissão com ênfase nas possibilidades da cultura profissional
- (D) O desenvolvimento da consciência reflexiva no processo de ajuda psicossocial aos usuários
- (E) O esforço de conceber o serviço social como suporte e instrumento para as políticas de desenvolvimento

**57**

Na análise crítica do exercício profissional, o assistente social se encontra alienado de parte das condições imprescindíveis à realização do seu trabalho.

Quem dispõe dos meios de trabalho necessários à efetivação dos programas e dos projetos de trabalho do assistente social é o(a)

- (A) conselho federal
- (B) conselho regional
- (C) sindicato profissional
- (D) entidade empregadora
- (E) instituição universitária

**58**

No debate profissional contemporâneo, a polêmica que nega ser o serviço social trabalho fundamenta-se na concepção de que o trabalho

- (A) tende a se estender para uma gama de atividades, em função do processo de mercantilização da vida social.
- (B) está situado na esfera da produção social, e o serviço social não participa das atividades voltadas para a constituição da mais-valia.
- (C) pressupõe o metabolismo orgânico do homem com a natureza, e o serviço social funda-se na relação entre os homens.
- (D) é gasto da força vital e da capacidade produtiva do conjunto dos trabalhadores para o processo de realização do valor.
- (E) implica a constituição do trabalhador coletivo como força criadora de valores de uso de caráter material.

**59**

A tese do sincretismo e da prática indiferenciada é uma das formulações presentes no debate teórico-profissional do serviço social.

Em qual problemática essa formulação se apoia?

- (A) Identidade alienada
- (B) Consciência revolucionária
- (C) Função pedagógica
- (D) Correlação de forças
- (E) Reificação dos processos sociais

**60**

O debate sobre o serviço social como trabalho abre, também, a polêmica sobre a definição do trabalho produtivo e do trabalho improdutivo que significam, respectivamente,

- (A) trabalho produtor de bens materiais e trabalho produtor de serviços.
- (B) trabalho produtor de capital e trabalho produtor de coisas inúteis.
- (C) trabalho necessário ao capital e trabalho de grande complexidade.
- (D) trabalho que produz bens úteis e trabalho de tempo excedente.
- (E) trabalho que produz mais-valia e trabalho que se troca por renda.

**61**

Nos programas de responsabilidade social, a atuação do assistente social tende a se expandir para fora das empresas através de ações sociais externas.

Nessas ações, a intervenção educativa e organizativa do assistente social passa a ter como público-alvo os beneficiários que integram a(o)

- (A) comunidade
- (B) comissão de fábrica
- (C) corporação de ofício
- (D) força de trabalho contratada
- (E) círculo de controle da qualidade

**62**

São beneficiários do Regime Geral de Previdência Social, na condição de dependentes presumidos – isto é, sem necessária comprovação da relação de dependência –, os seguintes:

- (A) o cônjuge; a companheira; o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 (vinte e um) anos ou inválido ou que tenha deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado judicialmente.
- (B) o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 (vinte e um) anos ou inválido ou que tenha deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado judicialmente.
- (C) os pais; o cônjuge; a companheira; o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 (vinte e um) anos ou inválido; o enteado e o menor tutelado que se equiparam a filhos legítimos.
- (D) os pais; o cônjuge; a companheira; o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 (vinte e um) anos ou inválido ou que tenha deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado judicialmente.
- (E) os pais e o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 (vinte e um) anos ou inválido ou que tenha deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado judicialmente.

**63**

O benefício para o qual deverão ser comprovados, entre outros, o tempo de trabalho permanente, não ocasional nem intermitente, e a exposição aos agentes nocivos químicos, físicos, biológicos ou associação de agentes prejudiciais à saúde ou à integridade física pelo período equivalente ao exigido para a concessão do benefício refere-se a

- (A) aposentadoria especial
- (B) aposentadoria por idade
- (C) aposentadoria por invalidez
- (D) auxílio-acidente
- (E) auxílio-doença

**64**

A Lei 8.662, de 7 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências, prevê, em um de seus artigos, que o fórum máximo de deliberação da profissão para os fins desta lei, e que inclusive fixarão os limites de sua competência e sua forma de convocação dar-se-á em:

- (A) Assembleias dos Conselhos Regionais
- (B) Deliberações da ABEPSS
- (C) Encaminhamentos dos Conselhos Regionais
- (D) Plenárias conjuntas dos Conselhos Federal e ABEPSS
- (E) Reuniões conjuntas dos Conselhos Federal e Regionais

**65**

A partir, sobretudo, da década de 1970, como resposta à crise do capital, a economia mundial sofreu intensas mudanças que afetaram o capitalismo nas esferas da produção e das relações sociais.

Isso significa que

- (A) o enfrentamento da crise significou alterações tecnológicas na organização do trabalho e na esfera estatal.
- (B) a saída da crise econômica levou à constituição de um novo modo de produção social chamado de acumulação flexível.
- (C) as relações entre as nações tornaram-se mais equilibradas e sem hierarquias na dinâmica econômica mundial.
- (D) as mudanças na base técnica da produção impediram o desemprego, respondendo à crise econômica.
- (E) um conjunto de medidas econômicas foi elaborado para resgatar o poder regulador do Estado.

**66**

O Projeto ético-político do serviço social realiza-se no contexto profissional através de diferentes dimensões, dentre as quais se situa, especificamente, uma dimensão jurídico-política formada por

- (A) arcabouço de procedimentos para a atuação profissional nos espaços institucionais sócio-jurídicos.
- (B) arcabouço de leis restritas à profissão e outro de caráter mais abrangente relacionado à legislação social.
- (C) conjunto de leis específicas à profissão que definem e regulam a relação do assistente social com seus empregadores.
- (D) conjunto de dispositivos teóricos e prático-interventivos que norteiam o trabalho dos agentes profissionais.
- (E) conjunto de normas jurídicas para orientar os profissionais nas funções de gestão dos sistemas nacionais de proteção social.

**67**

A família tornou-se central nos programas sociais e, por consequência, no trabalho profissional do assistente social, a partir da década de 1990.

A concepção de família, presente nesses programas sociais, compreende a família como

- (A) unidade econômica de produção de valores de uso na sociedade capitalista.
- (B) unidade reprodutiva voltada para assegurar os preceitos morais e religiosos.
- (C) espaço de integração baseado na noção da dignidade da pessoa humana.
- (D) núcleo formado por laços matrimoniais e filhos nascidos dessas uniões.
- (E) núcleo protetivo de garantia das condições afetivas e materiais de seus membros.

**68**

No Brasil, pesquisas recentes mostram o grande número de mudanças na organização e na dinâmica familiar.

Qual das características abaixo reflete essas transformações?

- (A) Aumento da taxa de fecundidade e natalidade
- (B) Aumento do número de domicílios monoparentais
- (C) Retorno das famílias extensas e patriarcais
- (D) Perda da autonomia familiar para o controle estatal
- (E) Perda do predomínio do modelo conjugal clássico

**69**

Dentre os princípios fundamentais previstos no Código de Ética do/a Assistente Social, há aquele que preconiza a recusa do arbítrio e do autoritarismo.

Esse princípio está relacionado à(ao)

- (A) ampliação da participação do Serviço Social
- (B) defesa intransigente dos direitos humanos
- (C) confiança no empoderamento dos usuários
- (D) compromisso com a inclusão tecnológica dos sujeitos
- (E) empenho na eliminação de qualquer forma de protecionismo

**70**

Com a inserção profissional do assistente social em processos de trabalho institucionais, verifica-se que o trabalho desse profissional

- (A) ocorre de forma independente dos fluxos institucionais e organizacionais.
- (B) é dependente centralmente da capacidade de escolha de seus agentes.
- (C) constitui objetivos de atuação independentes do contexto institucional.
- (D) se insere nos processos de trabalho coletivos a partir dos quais se estruturam.
- (E) está restrito, na sua intervenção, aos recursos técnicos da organização social.

