

PROFISSIONAL JÚNIOR

FORMAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com os enunciados das 70 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS						CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
LÍNGUA PORTUGUESA II		LÍNGUA INGLESA II		INFORMÁTICA IV					
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	1,0	11 a 20	1,0	21 a 25	1,0	26 a 40	1,3	56 a 70	2,0
-	-	-	-	-	-	41 a 55	1,7	-	-

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**.

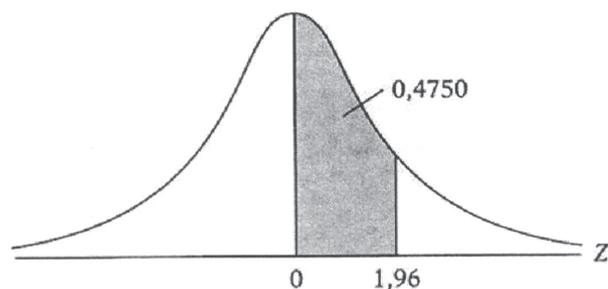
12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

ÁREAS SOB A DISTRIBUIÇÃO NORMAL PADRONIZADA

Exemplo

$$\Pr(0 \leq Z \leq 1,96) = 0,4750$$

$$\Pr(Z \geq 1,96) = 0,5 - 0,4750 = 0,025$$



Z	0,00	0,01	0,02	0,03	0,04	0,05	0,06	0,07	0,08	0,09
0,0	0,0000	0,0040	0,0080	0,0120	0,0160	0,0199	0,0239	0,0279	0,0319	0,0359
0,1	0,0398	0,0438	0,0478	0,0517	0,0557	0,0596	0,0636	0,0675	0,0714	0,0753
0,2	0,0793	0,0832	0,0871	0,0910	0,0948	0,0987	0,1026	0,1064	0,1103	0,1141
0,3	0,1179	0,1217	0,1255	0,1293	0,1331	0,1368	0,1406	0,1443	0,1480	0,1517
0,4	0,1554	0,1591	0,1628	0,1664	0,1700	0,1736	0,1772	0,1808	0,1844	0,1879
0,5	0,1915	0,1950	0,1985	0,2019	0,2054	0,2088	0,2123	0,2157	0,2190	0,2224
0,6	0,2257	0,2291	0,2324	0,2357	0,2389	0,2422	0,2454	0,2486	0,2517	0,2549
0,7	0,2580	0,2611	0,2642	0,2673	0,2704	0,2734	0,2764	0,2794	0,2823	0,2852
0,8	0,2881	0,2910	0,2939	0,2967	0,2995	0,3023	0,3051	0,3078	0,3106	0,3133
0,9	0,3159	0,3186	0,3212	0,3238	0,3264	0,3289	0,3315	0,3340	0,3365	0,3389
1,0	0,3413	0,3438	0,3461	0,3485	0,3508	0,3531	0,3554	0,3577	0,3599	0,3621
1,1	0,3643	0,3665	0,3686	0,3708	0,3729	0,3749	0,3770	0,3790	0,3810	0,3830
1,2	0,3849	0,3869	0,3888	0,3907	0,3925	0,3944	0,3962	0,3980	0,3997	0,4015
1,3	0,4032	0,4049	0,4066	0,4082	0,4099	0,4115	0,4131	0,4147	0,4162	0,4177
1,4	0,4192	0,4207	0,4222	0,4236	0,4251	0,4265	0,4279	0,4292	0,4306	0,4319
1,5	0,4332	0,4345	0,4357	0,4370	0,4382	0,4394	0,4406	0,4418	0,4429	0,4441
1,6	0,4452	0,4463	0,4474	0,4484	0,4495	0,4505	0,4515	0,4525	0,4535	0,4545
1,7	0,4454	0,4564	0,4573	0,4582	0,4591	0,4599	0,4608	0,4616	0,4625	0,4633
1,8	0,4641	0,4649	0,4656	0,4664	0,4671	0,4678	0,4686	0,4693	0,4699	0,4706
1,9	0,4713	0,4719	0,4726	0,4732	0,4738	0,4744	0,4750	0,4756	0,4761	0,4767
2,0	0,4772	0,4778	0,4783	0,4788	0,4793	0,4798	0,4803	0,4808	0,4812	0,4817
2,1	0,4821	0,4826	0,4830	0,4834	0,4838	0,4842	0,4846	0,4850	0,4854	0,4857
2,2	0,4861	0,4864	0,4868	0,4871	0,4875	0,4878	0,4881	0,4884	0,4887	0,4890
2,3	0,4893	0,4896	0,4898	0,4901	0,4904	0,4906	0,4909	0,4911	0,4913	0,4916
2,4	0,4918	0,4920	0,4922	0,4925	0,4927	0,4929	0,4931	0,4932	0,4934	0,4936
2,5	0,4938	0,4940	0,4941	0,4943	0,4945	0,4946	0,4948	0,4949	0,4951	0,4952
2,6	0,4953	0,4955	0,4956	0,4957	0,4959	0,4960	0,4961	0,4962	0,4963	0,4964
2,7	0,4965	0,4966	0,4967	0,4968	0,4969	0,4970	0,4971	0,4972	0,4973	0,4974
2,8	0,4974	0,4975	0,4976	0,4977	0,4977	0,4978	0,4979	0,4979	0,4980	0,4981
2,9	0,4981	0,4982	0,4982	0,4983	0,4984	0,4984	0,4985	0,4985	0,4986	0,4986
3,0	0,4987	0,4987	0,4987	0,4988	0,4988	0,4989	0,4989	0,4989	0,4990	0,4990

Nota: esta tabela dá a área na cauda direita da distribuição (isto é, $Z \geq 0$). Mas, visto que a distribuição normal é simétrica ao redor de $Z = 0$, a área na cauda esquerda é igual à área na cauda direita correspondente. Por exemplo, $P(-1,96 \leq Z \leq 0) = 0,4750$. Por conseguinte, $P(-1,96 \leq Z \leq 1,96) = 2(0,4750) = 0,95$.

Distribuição Binomial – Valores da Função de Probabilidade - $\Pr(X = x) = C_x^n p^x (1 - p)^{n-x}$

n	x	p																			
		0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5	0,55	0,6	0,65	0,7	0,75	0,8	0,85	0,9	0,95	
10	0	0,5987	0,3487	0,1969	0,1074	0,0563	0,0282	0,0135	0,0060	0,0025	0,0010	0,0003	0,0001	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
10	1	0,3151	0,3874	0,3474	0,2684	0,1877	0,1211	0,0725	0,0403	0,0207	0,0098	0,0042	0,0016	0,0005	0,0001	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
10	2	0,0746	0,1937	0,2759	0,3020	0,2816	0,2335	0,1757	0,1209	0,0763	0,0439	0,0229	0,0106	0,0043	0,0014	0,0004	0,0001	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
10	3	0,0105	0,0574	0,1298	0,2013	0,2503	0,2668	0,2522	0,2150	0,1665	0,1172	0,0746	0,0425	0,0212	0,0090	0,0031	0,0008	0,0001	0,0000	0,0000	0,0000
10	4	0,0010	0,0112	0,0401	0,0881	0,1460	0,2001	0,2377	0,2508	0,2384	0,2051	0,1596	0,1115	0,0689	0,0368	0,0162	0,0055	0,0012	0,0001	0,0000	0,0000
10	5	0,0001	0,0015	0,0085	0,0264	0,0584	0,1029	0,1536	0,2007	0,2340	0,2461	0,2340	0,2007	0,1536	0,1029	0,0584	0,0264	0,0085	0,0015	0,0001	0,0000
10	6	0,0000	0,0001	0,0012	0,0055	0,0162	0,0368	0,0689	0,1115	0,1596	0,2051	0,2384	0,2508	0,2377	0,2001	0,1460	0,0881	0,0401	0,0112	0,0010	0,0000
10	7	0,0000	0,0000	0,0001	0,0008	0,0031	0,0090	0,0212	0,0425	0,0746	0,1172	0,1665	0,2150	0,2522	0,2668	0,2503	0,2013	0,1298	0,0574	0,0105	0,0000
10	8	0,0000	0,0000	0,0000	0,0001	0,0004	0,0014	0,0043	0,0106	0,0229	0,0439	0,0763	0,1209	0,1757	0,2335	0,2816	0,3020	0,2759	0,1937	0,0746	0,0000
10	9	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0001	0,0005	0,0016	0,0042	0,0098	0,0207	0,0403	0,0725	0,1211	0,1877	0,2684	0,3474	0,3874	0,3151	0,0000
10	10	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0001	0,0003	0,0010	0,0025	0,0060	0,0135	0,0282	0,0563	0,1074	0,1969	0,3487	0,5987	0,0000

LÍNGUA PORTUGUESA II

EM TORNO DO ESPAÇO PÚBLICO NO BRASIL

Estou no aeroporto de Salvador, na velha Bahia. São 8h25m de uma ensolarada manhã de sábado e eu aguardo o avião que vai me levar ao Rio de Janeiro e, de lá, para minha casa em Niterói.

5 Viajo relativamente leve: uma pasta com um livro e um computador no qual escrevo essas notas, mais um arquivo com o texto da conferência que proferi para um grupo de empresários americanos que excursionam aprendendo – como eles sempre fazem e nós, na nossa
10 solene arrogância, abominamos – sobre o Brasil. Passei rapidamente pela segurança feita de funcionários locais que riam e trocavam piadas entre si e logo cheguei a um amplo saguão com aquelas poltronas de metal que acomodam o cidadão transformado em
15 passageiro.

Busco um lugar, porque o relativamente leve começa a pesar nos meus ombros e logo observo algo notável: todos os assentos estão ocupados por pessoas e por suas malas ou pacotes.

20 Eu me explico: o sujeito senta num lugar e usa as outras cadeiras para colocar suas malas, pacotes, sacolas e embrulhos. Assim, cada indivíduo ocupa três cadeiras, em vez de uma, simultaneamente. Eu olho em volta e vejo que não há onde sentar! Meus companheiros de jornada e de saguão simplesmente não me veem e, acomodados como velhos nobres ou bispos baianos da boa era escravocrata, exprimem no rosto uma atitude indiferente bem apropriada com a posse abusiva daquilo que é definido como uma poltrona
30 individual.

Não vejo em ninguém o menor mal-estar ou conflito entre estar só, mas ocupar três lugares, ou perceber que o espaço onde estamos, sendo de todos, teria que ser usado com maior consciência relativamente
35 aos outros como iguais e não como inferiores que ficam sem onde sentar porque “eu cheguei primeiro e tenho o direito a mais cadeiras!”.

Trata-se, penso imediatamente, de uma ocupação “pessoal” e hierárquica do espaço, e não um estilo individual e cidadão de usá-lo. De tal sorte que o saguão desenhado para todos é apropriado por alguns como a sala de visitas de suas próprias casas, tudo acontecendo sem a menor consciência de que numa democracia até o espaço e o tempo devem ser usados
45 democraticamente.

Bem na minha frente, num conjunto de assentos para três pessoas, duas moças dormem serenamente, ocupando o assento central com suas pernas e malas. Ao seu lado e, sem dúvida, imitando-as, uma jovem
50 senhora com ares de dona Carlota Joaquina está sentada na cadeira central e ocupa a cadeira do seu lado direito com uma sacola de grife na qual guarda

suas compras. Num outro conjunto de assentos mais distantes, nos outros portões de embarque, observo o mesmo padrão. Ninguém se lembra de ocupar apenas um lugar. Todos estão sentados em dois ou três assentos de uma só vez! Pouco se lixam para uma senhora que chega com um bebê no colo, acompanhada de sua velha mãe.

60 Digo para mim mesmo: eis um fato do cotidiano brasileiro que pipoca de formas diferentes em vários domínios de nossa vida social. Pois não é assim que entramos nos restaurantes quando estamos em grupo e logo passamos a ser “donos” de tudo? E não é do
65 mesmo modo que ocupamos praças, praias e passagens? (...)

Temos uma verdadeira alergia à impessoalidade que obriga a enxergar o outro. Pois levar a sério o impessoal significa suspender nossos interesses
70 pessoais, dando atenção aos outros como iguais, como deveria ocorrer neste amplo salão no qual metade dos assentos não está ocupada por pessoas, mas por pertences de passageiros sentados a seu lado.

Finalmente observo que quem não tem onde
75 sentar sente-se constrangido em solicitar a vaga ocupada pela mala ou embrulho de quem chegou primeiro. Trata-se de um modo hierarquizado de construir o espaço público e, pelo visto, não vamos nos livrar dele tão cedo. Afinal, os incomodados que se mudem!

DA MATTA, Roberto. *O Globo*, 24. mar. 2010. (Excerto).

1

De acordo com o texto, o que “...nós, na nossa solene arrogância, abominamos –” (l. 9-10) é

- (A) se em missão de negócio, excursionar por diversos lugares que demonstrem a beleza local.
- (B) se em atividade empreendedora, viajar recebendo informações relevantes sobre o país.
- (C) quando visitamos outros países, contratar um professor para dar aulas da língua do lugar.
- (D) ao termos de trabalhar em outros lugares, passear por locais relacionados à atividade desenvolvida.
- (E) quando viajamos para o exterior a passeio, obter informações históricas sobre o lugar visitado.

2

A comparação entre as pessoas no saguão e os “...velhos nobres ou bispos baianos da boa era escravocrata,” (l. 26-27) se baseia na seguinte atitude:

- (A) falta de conflito em estar viajando sozinho.
- (B) observação das dificuldades das outras pessoas.
- (C) utilização abusiva do espaço, sem considerar o direito alheio.
- (D) compreensão de que as cadeiras são de uso individual.
- (E) percepção de que o espaço público é igualitário.

3

Qual a frase em que a palavra em destaque apresenta o mesmo sentido de **apropriado** no trecho "...apropriado por alguns..." (l. 41)?

- (A) Os espaços públicos são **adequados** para o encontro de pessoas.
- (B) Há espaços nos aeroportos **adaptados** ao uso de deficientes físicos.
- (C) Lugares **convenientes** ao conforto das pessoas devem prever assentos suficientes.
- (D) Os bens **tomados** indevidamente por pessoas sem princípios devem ser devolvidos.
- (E) No momento **oportuno**, o cidadão deve reivindicar que seus direitos sejam respeitados.

4

Os trechos transcritos abaixo reforçam o aspecto central do texto focalizado pelo autor. A única **EXCEÇÃO** é

- (A) "...posse abusiva..." (l. 28-29)
- (B) "...ocupação 'pessoal' e hierárquica do espaço..." (l. 38-39)
- (C) "...numa democracia até o espaço e o tempo devem ser usados democraticamente." (l. 43-45)
- (D) "...passamos a ser 'donos' de tudo?" (l. 64)
- (E) "...do mesmo modo que ocupamos praças, praias e passagens?" (l. 64-66)

5

Quanto à estrutura do texto, o autor

- (A) inicia com uma narração e a permeia, em proporções quase iguais, com trechos argumentativos.
- (B) alterna narração, descrição e dissertação, dando mais ênfase à primeira.
- (C) opta pela narração, do início ao fim, terminando por expor seu argumento principal no último parágrafo.
- (D) apresenta uma teoria no início e a justifica com argumentos e descrições subjetivas.
- (E) usa a narração quase na totalidade do texto, com alguma argumentação e algum diálogo, como no trecho iniciado por "Digo..." (l. 60)

6

O uso que o autor faz da palavra **e** no trecho "...companheiros de jornada e de saguão..." (l. 24-25) é o mesmo em

- (A) "...vai me levar ao Rio de Janeiro **e**, de lá, para minha casa..." (l. 3-4)
- (B) "uma pasta com um livro **e** um computador no qual escrevo..." (l. 5-6)
- (C) "...começa a pesar nos meus ombros **e** logo observo algo..." (l. 17)
- (D) "...olho em volta **e** vejo que não há onde sentar!" (l. 23-24)
- (E) "ocupando o assento central com suas pernas **e** malas." (l. 48)

7

A sentença "Pouco se lixam..." (l. 57) indica que a atitude das pessoas foi:

- (A) olhar a senhora com deferência.
- (B) esperar que alguém cedesse o lugar.
- (C) desocupar uma cadeira para a senhora.
- (D) permanecer como e onde estavam.
- (E) sentar-se de uma só vez.

8

As palavras em destaque que, em duas ocorrências no texto, mantêm a mesma classe e o mesmo significado são

- (A) "...avião que vai me **levar** ao Rio..." (l. 3) – "...**levar** a sério o impessoal..." (l. 68-69)
- (B) "Viajo **relativamente leve**:" (l. 5) – "...o **relativamente leve** começa a pesar..." (l. 16-17)
- (C) "...**cidadão** transformado em passageiro." (l. 14-15) – "...estilo individual e **cidadão** de usá-lo." (l. 39-40)
- (D) "...**relativamente leve**..." (l. 16) – "...**relativamente** aos outros..." (l. 34-35)
- (E) "...**usa** as outras cadeiras..." (l. 20-21) – "...**usá-lo**." (l. 40)

9

Em cada um dos trechos abaixo, analise o deslocamento do pronome oblíquo.

- I – "...que vai me levar..." (l. 3) – que vai levar-me
- II – "Eu me explico:" (l. 20) – Eu explico-me
- III – "Ninguém se lembra..." (l. 55) – Ninguém lembra-se
- IV – "Pouco se lixam..." (l. 57) – Pouco lixam-se
- V – "...sente-se constrangido..." (l. 75) – se sente constrangido
- VI – "...que se mudem!" (l. 79) – que mudem-se

Conforme o registro culto e formal da língua está correto **APENAS** o que ocorre em

- (A) I, II e V.
- (B) I, III e VI.
- (C) II, IV e VI.
- (D) II, V e VI.
- (E) III, IV e V.

10

Observe o período:

Não vejo em qualquer pessoa o menor mal-estar ou conflito em estar só.

O plural do período acima, realizado de acordo com o registro culto e formal da língua e sem alteração do sentido, é

- (A) Não vemos em qualquer pessoa o menor mal-estar ou conflito em estar só.
- (B) Não veem em quaisquer pessoas o menor mal-estar ou conflitos em estarem sós.
- (C) Não vemos em qualquer pessoas os menores males-estares ou conflitos em estarmos só.
- (D) Não veem em quaisquer pessoas os menores males-estares ou conflitos em estar sós.
- (E) Não vemos em quaisquer pessoas os menores males-estares ou conflitos em estarem sós.

LÍNGUA INGLESA II

Fossil Fuels

The twentieth century has been called the hydrocarbon century due to the abundance of fossil fuels, and their contribution to human development. Fossil fuels were formed over millions of years by the decomposing
5 remains of plants and animals under immense heat and pressure. This process resulted in energy laden fuels coal, petroleum, and natural gas, which together have generated most of the energy consumed globally for over
10 a century, paving the way for continued advancement and new inventions.

Fossil fuels are currently the most economically available source of power for both personal and commercial uses. Petroleum fuels our cars and thirst for
15 plastics, while natural gas and coal heat and electrify our homes. Mass transportation is also largely propelled by fossil fuels. In 2005, more than 3/4 of total world energy consumption was through the use of fossil fuels. Petroleum led with over 43.4 percent of the world's total
20 energy consumption, followed by natural gas (15.6 percent) and coal (8.3 percent). North America is the largest consumer of fossil fuels, utilizing nearly 25 percent of the world's resources.

Long thought to be inexhaustible, fossil fuels have been used extensively since the Industrial Revolution.
25 However, many believe that the world is using fossil fuels at an unsustainable rate. Some experts believe that the world has already reached its peak for oil extraction and production, and that it is only a matter of time before natural gas and coal follow suit. These near-term
30 concerns about oil supply have led to increasing focus on, and exploration of, alternative sources of petroleum, such as in tar sands and oil shale.

To release their stored energy, fossil fuels must be burned. It is during this combustion process that a
35 variety of emissions and particulates, including ash, are released into the atmosphere. Primary releases are sulfur, nitrogen, and carbon, which can be harmful to the environment. They can combine with water vapor in the air to form acidic compounds that create acid rain, and
40 burning fossil fuels releases carbon dioxide, a greenhouse gas that scientists believe is key factor in global climate change.

There are also environmental risks associated with extracting, transporting, and utilizing fossil fuels. Mining
45 for coal and drilling for oil are especially hazardous because the digging of massive mines and wells can change the surrounding landscapes and bring massive amounts of salt water to the surface which can damage nearby ecosystems without proper treatment and
50 sequestration. Natural gas extraction is somewhat safer,

but can also be hazardous. While there are regulations in place that attempts to minimize the risks, it is impossible to eliminate them completely. However, regulation is not sufficient; there must be continued
55 research in developing new technologies for both fossil fuel and renewable energy, in addition to increasing conservation measures.

Environmental Literacy Council
<http://www.enviroliteracy.org/subcategory.php/21.html>, access on
March 14th, 2010.

11

The text "Fossil fuels" can be classified as a

- (A) recommendation for future use and transport of fossil fuels.
- (B) manual for the recycling of fossil fuels consumed in industries.
- (C) panoramic account of the past, present and future of fossil fuels in society.
- (D) historical perspective of world energetic resources before the Industrial Revolution.
- (E) newspaper article on recent discoveries in oil drilling and their economic potential.

12

In "The twentieth century has been called the hydrocarbon century due to the abundance of fossil fuels, and their contribution to human development." (lines 1-3), 'due to' can be substituted by

- (A) such as
- (B) besides
- (C) in spite of
- (D) instead of
- (E) because of

13

"This process..." (line 6) refers to the

- (A) decrease of the energy produced by fossil fuels.
- (B) discovery of natural resources millions of year ago.
- (C) artificial decomposition of plants, animals and natural gas.
- (D) disintegration of plants and animals under extremely cold conditions.
- (E) deterioration of the remains of living beings caused by heat and pressure.

14

Paragraph 3 (lines 23-32) introduces the idea that

- (A) oil reached the maximum volume of sales last century.
- (B) alternative sources of fuel are being employed at their peak capacity.
- (C) the world consumption of fossil fuels has been growing uncontrollably.
- (D) natural gas and coal are not suitable as replacements of oil in industrial settings.
- (E) fossil fuels emerged as the major energy source long before the Industrial Revolution.

15

Concerning the figures relative to the year 2005, as mentioned in paragraph 2 (lines 11-22)

- (A) "more than 3/4..." (lines 16) refers to the quantity of fossil fuels reserves consumed along the year.
- (B) "...over 43.4 percent..." (line 18) refers to the share that oil represents in the overall quantity of energy consumed globally.
- (C) "15.6 percent" (lines 19-20) refers to the amount of natural gas resources annually consumed in North America.
- (D) "8.3 percent" (line 20) refers to the share of coal used only for heating American homes.
- (E) "...nearly 25 percent..." (line 21) indicates the percentage of fossil fuels saved in North America.

16

According to paragraph 4 (lines 33-42), all the elements below result from the burning of fossil fuels, **EXCEPT**

- (A) acid rain
- (B) water vapor
- (C) ash emissions
- (D) greenhouse gas
- (E) sulfur, nitrogen and carbon releases

17

Based on the meanings in the text, the option in which the two words are synonymous is

- (A) "...largely..." (line 15) – locally
- (B) "...inexhaustible,..." (line 23) – finite
- (C) "...harmful..." (line 37) – beneficial
- (D) "...hazardous..." (line 45) – dangerous
- (E) "...minimize..." (line 52) – increase

18

Among the solutions to minimize the risks associated with the use of fossil fuels, the author suggests the

- (A) expansion of secure activities, such as mining for coal and drilling for oil.
- (B) substitution of fossil fuels for natural gas, because this is a harmless source of energy.
- (C) development of new technologies in producing energy from fossil fuels and natural resources.
- (D) adoption of proper treatment techniques in all salt water reservoirs and the surrounding ecosystem.
- (E) elimination of the existing regulations and the charge of fines for those who do not adopt conservation measures.

19

In "To release their stored energy, fossil fuels **must be** burned." (lines 33-34) the expression in **boldtype** can be replaced by

- (A) have to be.
- (B) have been.
- (C) would be.
- (D) might be.
- (E) shall be.

20

In terms of the organization of ideas in the text,

- (A) paragraph 1 introduces the main problems related to the consumption of fossil fuels nowadays.
- (B) paragraph 2 emphasizes the minor role fossil fuels have been playing in the modern world.
- (C) paragraph 3 informs that fossil fuels will never be replaced by other less polluting fuels.
- (D) paragraph 4 explains how fossil fuels impact the environment and contribute to climate change.
- (E) paragraph 5 brings an extensive list of ecological dangers and industrial disasters resulting from the consumption of fossil fuel.

INFORMÁTICA IV

21

É possível especificar configurações para diversos recursos do Microsoft Word 2003, selecionando-se o comando Opções no menu Ferramentas. Na guia Geral deste comando, localiza-se o item Repaginação em segundo plano que, quando é selecionado, faz com que os documentos sejam repaginados automaticamente à medida que são digitados. Porém, quando se usa o modo de exibição Layout de impressão, esse item fica indisponível para seleção, porque a repaginação em segundo plano

- (A) não funciona nesse modo de exibição e seria incorreto disponibilizá-lo.
- (B) existe apenas para visualização das páginas de documentos na tela do computador.
- (C) está atrelada a vínculos entre documentos no modo de exibição Estrutura de tópicos.
- (D) funciona automaticamente nesse modo de exibição e não é possível desativá-la.
- (E) é um recurso específico de documentos de versões do Word anteriores à versão 2003, nas quais não existe esse modo de exibição.

22

Durante a navegação em uma página da Web, ao passar o ponteiro do mouse sobre uma imagem, o usuário verificou que ele assumiu o formato de uma pequena mão. Esse formato indica que aquela imagem é um

- (A) Flash.
- (B) Link.
- (C) Post.
- (D) Root.
- (E) Spyware.

23

Durante a digitação de dados em uma planilha do Microsoft Excel 2003, o funcionário de uma determinada empresa sentiu a necessidade de incluir algumas informações contidas em uma apresentação do Microsoft PowerPoint 2003 e resolveu abrir o arquivo referente à apresentação, acionando o comando Abrir no menu Arquivo do Excel. Após a execução desse procedimento, o programa Excel

- (A) abriu a apresentação em uma janela à parte para facilitar sua visualização.
- (B) distribuiu as informações da apresentação pelas células vagas da planilha.
- (C) fechou a planilha e executou o programa PowerPoint para exibir a apresentação.
- (D) retornou uma mensagem de alerta, informando que, ao abrir a apresentação, alguns dados seriam perdidos.
- (E) retornou uma mensagem de alerta, informando que o formato de arquivo não é válido.

24

A World Wide Web é um conjunto de milhões de páginas de informação distribuídas pela rede mundial de computadores. Para o acesso ao conteúdo dessas páginas, é preciso ter instalado no computador um software denominado browser, que encontra a página desejada por meio da introdução de um (a)

- (A) arquivo.
- (B) comando.
- (C) endereço.
- (D) mensagem.
- (E) janela.

25

Desde o surgimento das primeiras redes de computadores e, principalmente, após a difusão do uso da Internet para o desenvolvimento dos negócios corporativos, a segurança da informação tornou-se uma preocupação constante dos gestores de tecnologia da informação. Dentre as diversas políticas de segurança implementadas, a manutenção de softwares antivírus atualizados é de grande importância, porque

- (A) permite o acesso às informações necessárias, mas evita instalações mal-intencionadas.
- (B) mapeia todo o tráfego de rede, permitindo o gerenciamento dos acessos e conteúdos.
- (C) fiscaliza o tráfego dos usuários na rede, permitindo sanções administrativas.
- (D) coordena o envio e recebimento de mensagens, otimizando os recursos de hardware.
- (E) monitora o conteúdo das informações, bloqueando o uso impróprio de dados confidenciais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

A área de Recursos Humanos de uma empresa pretende que os salários básicos oferecidos aos níveis operacional, gerencial e de direção sigam uma progressão geométrica de razão igual a quatro. Qual é o salário básico do nível gerencial para que a soma dos salários dos três níveis seja igual a R\$ 21.000,00?

- (A) R\$ 4.000,00
- (B) R\$ 6.000,00
- (C) R\$ 8.000,00
- (D) R\$ 12.000,00
- (E) R\$ 16.000,00

27

Uma vez formados e dispostos em ordem crescente todos os números, de cinco algarismos, que se obtêm permutando os algarismos 1, 2, 3, 6, 9, qual lugar ocupará o número 69.321?

- (A) 72º
- (B) 90º
- (C) 94º
- (D) 96º
- (E) 101º

28

Uma refinaria de petróleo precisa de dois tipos de aditivos, X e Y, para a elaboração de 3 tipos de combustíveis, P, Q e R, nos próximos meses de junho e julho. A tabela 1 mostra a relação dos aditivos (em mililitros) para cada um dos combustíveis (em litros), e a tabela 2 mostra uma previsão de quantos litros de cada combustível a refinaria deverá produzir nos meses de junho e julho.

Tabela 1	Combustível P	Combustível Q	Combustível R
Aditivo X	2	4	3
Aditivo Y	3	2	5

Tabela 2	Junho	Julho
Combustível P	400	300
Combustível Q	300	500
Combustível R	600	200

De acordo com essas informações, conclui-se que o total do aditivo X (em mililitros) necessário para a elaboração dos três combustíveis nos dois meses é

- (A) 3.200
- (B) 3.800
- (C) 4.800
- (D) 7.000
- (E) 7.700

29

Se b é um número real positivo, diferente de 1, logo, deduz-se que

- (A) $\log_b 7 > \log_b 3$
- (B) $\log_b 12 = (\log_b 6)(\log_b 2)$
- (C) $\log_b 24 = (\log_b 3) + 3(\log_b 2)$
- (D) $\log_b -10^{-1} < 0$
- (E) $\log_b \sqrt[5]{4} = \frac{\log_b 5}{\log_b 4}$

30

A missão brasileira no Haiti recebeu certa quantidade de cestas básicas para ser distribuída entre as casas de uma rua. Se cada casa receber 3 cestas básicas, sobrarão 70 cestas para serem distribuídas; mas, para que cada casa possa receber 5 cestas básicas, serão necessárias mais 40 cestas. O número de casas da rua e a quantidade de cestas básicas que a missão brasileira recebeu são, respectivamente,

- (A) 50 e 290.
(B) 55 e 235.
(C) 55 e 290.
(D) 60 e 250.
(E) 65 e 235.

31

Considerando-se os retornos mensais dos últimos 30 meses oferecidos pelas ações de quatro empresas diferentes, P, Q, R e S, foram calculados os seus desvios padrões e os resultados foram os seguintes:

Ação da Empresa	Resultado
P	1,74%
Q	1,58%
R	1,98%
S	1,87%

Em face desses valores, qual ação apresenta o menor risco para o investidor?

- (A) Empresa P.
(B) Empresa Q.
(C) Empresa R.
(D) Empresa S.
(E) As quatro ações apresentam o mesmo risco.

32

Uma amostra aleatória das quantidades de combustível abastecidas em 40 carros apresentou uma média aritmética de 25 litros e um desvio padrão de 10 litros. Qual o coeficiente de variação dessa amostra?

- (A) 0,25
(B) 0,40
(C) 0,625
(D) 1,60
(E) 2,50

33

Em um posto de gasolina entram para abastecer, em média, 60 carros por hora. Qual a probabilidade de a cada 5 minutos entrarem nesse posto, para abastecer, pelo menos 3 carros?

Considere a seguinte fórmula para o cálculo das probabilidades de Poisson:

$$\Pr(x) = \frac{\mu^x \cdot e^{-\mu}}{x!}$$

onde

$x = n^\circ$ de sucessos desejados

$\mu =$ média da distribuição de Poisson

$e =$ constante neperiano $\approx 2,71828$

$e^3 = 20,08554$; $e^5 = 148,41316$

- (A) 0,8754
(B) 0,7350
(C) 0,2650
(D) 0,1404
(E) 0,1246

34

Considere que tenha sido realizado um levantamento do tempo gasto para o abastecimento dos carros em um posto de combustíveis. Foi escolhida aleatoriamente uma amostra de 4 carros em um determinado posto e observado o tempo que gastavam para abastecer. O resultado, em minutos, foi o seguinte : 5; 2 ; 10 e 5. Qual a média harmônica do tempo gasto para o abastecimento dos carros neste posto?

- (A) 0,05
(B) 0,25
(C) 1
(D) 4
(E) 5,5

35

Considere que o valor de uma compra realizada por um cliente de uma loja de conveniência de um determinado posto de combustíveis é uma variável aleatória normalmente distribuída com média igual a R\$ 25,00 e um desvio padrão de R\$ 16,00. Qual a probabilidade de um cliente efetuar, nessa loja, uma compra de pelo menos R\$ 45,00?

- (A) 0,1056
(B) 0,2881
(C) 0,3770
(D) 0,3944
(E) 0,8944

36

A empresa Verde Oliva apresentou os seguintes saldos, em reais, no Balancete de Verificação do final do exercício de 2009:

Prejuízo Acumulado	1.500,00
Salários a Pagar	1.500,00
Caixa	2.000,00
Mercadorias	4.000,00
Duplicatas a Pagar	5.000,00
Equipamentos	6.000,00
Duplicatas a Receber	8.000,00
Conta-Corrente Bancária	9.000,00
Capital Social	23.000,00
Despesas Gerais	24.000,00
Custo das Mercadorias Vendidas	68.000,00
Receitas de Vendas	91.000,00

Após o encerramento das contas de resultado, o valor total do Patrimônio Líquido será, em reais, de

- (A) 1.000,00
(B) 20.500,00
(C) 22.500,00
(D) 24.500,00
(E) 25.500,00

37

Uma empresa apresenta a conta Móveis e Utensílios com um saldo inicial de R\$ 15.000,00. Durante o exercício, adquiriu mesas e cadeiras no valor de R\$ 18.000,00, sendo 50% à vista e o restante, no prazo de 30 dias. Vendeu cadeiras usadas, a prazo, por R\$ 4.000,00, sendo este o preço de custo e adquiriu, à vista, prateleiras por R\$ 5.000,00. Com base nessas informações e sabendo-se que o saldo final da conta de depreciação acumulada a ela associada é de R\$ 5.000,00, qual o saldo final, em reais, da conta Móveis e Utensílios?

- (A) 29.000,00
(B) 32.000,00
(C) 34.000,00
(D) 35.000,00
(E) 42.000,00

38

Uma empresa apresentou, em 31/12/2009, no seu sistema de controle de estoque, um saldo final de matéria-prima de 250 quilos, adquiridos a R\$ 1,50 o quilo. Em janeiro de 2010, ocorreram as seguintes movimentações:

Data	Entrada	Saída	Saldo (Kg)
06/01/2010	200		450
09/01/2010	90		540
17/01/2010	30		570
18/01/2010		230	340
22/01/2010		170	170

Essas compras foram realizadas a R\$ 1,70, R\$ 1,90 e R\$ 2,10 o quilo, respectivamente. Pelo método PEPS / FIFO, o estoque final, em 31/01/2010 foi, em reais, de

- (A) 255,00
(B) 289,00
(C) 319,00
(D) 357,00
(E) 359,00

39

A indústria Amigos S/A fabrica um único produto. Em seus dois primeiros anos de atividades, realizou as seguintes movimentações:

Ano	Estoque Inicial	Produção	Vendas	Estoque Final
X1	-	120 unid.	100 unid.	20 unid.
X2	20 unid.	130 unid.	150 unid.	-

Informações adicionais:

- Venda de 250 unidades nos dois anos de atividade;
- Material direto: R\$ 1,20 por unidade;
- Mão de obra direta: R\$ 0,80 por unidade;
- Custos indiretos variáveis: R\$ 0,50 por unidade;
- Custos fixos: R\$ 156,00/ano;
- Preço de venda unitário: R\$ 6,00.

De acordo com as movimentações e informações adicionais descritas acima, conclui-se que o

- (A) estoque final do ano X1 pelo sistema de custeio por absorção foi igual a R\$ 76,00.
(B) custo unitário pelo sistema de custeio por absorção foi igual a R\$ 3,35, por unidade, no ano X2.
(C) custo unitário pelo sistema de custeio por absorção foi igual a R\$ 3,85, por unidade, no ano X1.
(D) lucro bruto apurado pelo sistema de custeio por absorção foi igual a R\$ 380,00, no ano X2.
(E) lucro bruto apurado pelo sistema de custeio por absorção foi igual a R\$ 388,00, no ano X1.

40

A indústria Bandeira produz 300.000 unidades do produto motores. Nesse processo produtivo, são incorridos custos variáveis de R\$ 4.500.000,00 e custos fixos de R\$ 1.500.000,00. O preço unitário de venda é R\$ 45,00. Com base nessas informações, o ponto de equilíbrio de unidades é de

- (A) 10.000
(B) 50.000
(C) 60.000
(D) 70.000
(E) 80.000

41

A indústria Verde e Amarelo produz e vende 100 carrocerias para caminhão por mês. Cada carroceria é vendida por R\$ 50.000,00, com os seguintes custos de produção:

- Variáveis = R\$ 31.000,00 / unidade
- Gastos Fixos (Custos + Despesas) = R\$ 1.520.000,00 / mês

Na última reunião do conselho, ficou determinado que a indústria Verde e Amarelo reduziria em 10% seus gastos fixos. Com base nessas informações e na nova política de redução de custos, qual seria a nova margem de segurança?

- (A) 20%
(B) 22%
(C) 24%
(D) 26%
(E) 28%

42

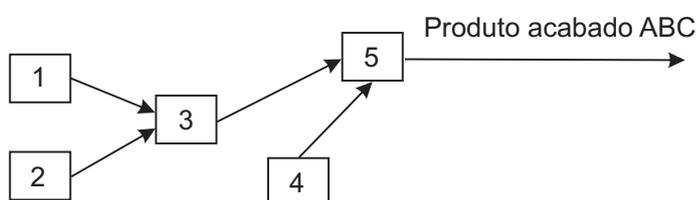
Um fabricante de peças e equipamentos para a indústria de óleo e gás identificou um grave problema na fabricação de uma determinada peça, resultando em uma taxa de rejeição de 40% das peças fabricadas, devido à falta de padronização do diâmetro de um furo na peça. Os projetistas da peça especificaram um alvo de 5 cm para o diâmetro do furo, com limites de especificação de 5,005 cm e 4,995 cm. Analisando-se todas as peças produzidas, calculou-se a média da variável diâmetro e obteve-se o valor de 5 cm. Com relação à centralização, a variação e ao índice de capacidade (C_p) deste processo, conclui-se que

- (A) está centralizado, porém sua variação está fora de controle, com $C_p > 1$.
(B) está centralizado, porém sua variação está fora de controle, com $C_p < 1$.
(C) está centralizado e fora de controle, pois não é possível inferir sobre o valor de C_p , já que os limites superior e inferior de controle não foram fornecidos.
(D) a variação está fora de controle, com $C_p < 1$, e apenas pela média do processo não é possível concluir sobre sua centralização.
(E) a variação está fora de controle, com $C_p > 1$, mas apenas pela média do processo não é possível concluir sobre sua centralização.

43

O processo de fabricação de um determinado produto envolve 5 etapas, cada qual realizada em um Centro de Trabalho distinto, conforme a figura abaixo. São utilizadas 3 matérias-primas (A, B e C), os semiacabados A, B, AB e C são gerados durante o processo, e produz-se o produto acabado ABC. O lote de produção é unitário em todas as etapas. As atividades e capacidades efetivas de cada Centro de Trabalho estão descritas na tabela abaixo.

Centro de Trabalho	Atividade	Capacidade efetiva
1	Usinagem da matéria-prima A	7 semiacabados A por hora
2	Usinagem da matéria-prima B	9 semiacabados B por hora
3	Soldagem dos semiacabados A e B	5 semiacabados AB por hora
4	Usinagem da matéria-prima C	12 semiacabados C por hora
5	Soldagem dos semiacabados AB e C	8 produtos acabados ABC por hora



Com base nas informações apresentadas, qual é a capacidade efetiva do processo produtivo, por hora, em produtos acabados (ABC)?

- (A) 5
(B) 8
(C) 13
(D) 20
(E) 41

44

O gerente de um armazém está reorganizando seu *layout* e deseja modificar a localização dos itens de estoque, de forma a otimizar as operações do armazém em termos de tempo e custo. Ele dispõe de algumas informações sobre os itens, de acordo com a tabela abaixo.

Item	Vendas anuais (quantidade)	Espaço médio ocupado (m ³)	Estoque médio (quantidade)	Custo unitário (R\$)	Peso unitário (kg)
1	12.000	300	4.000	5	2
2	50.000	50	5.000	15	1
3	70.000	500	35.000	200	5
4	500	1.500	250	1.500	0,5
5	1.500	900	300	25	1

Se o gerente utilizar exclusivamente o método da popularidade para definir a localização dos itens, qual item deverá ser localizado o mais próximo possível da área de expedição (saída) do armazém?

- (A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4
(E) 5

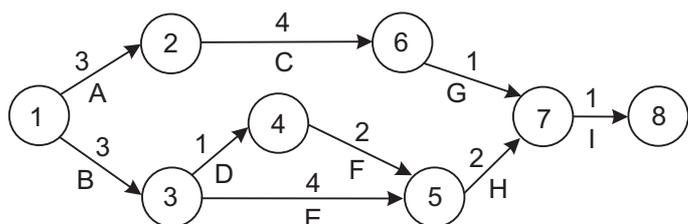
45

O processo de Planejamento e Controle da Produção (PCP) é responsável por planejar estoques de matérias-primas, semiacabados e acabados, controlar prazos de entrega e controlar a utilização dos recursos de produção. Sobre as etapas do PCP, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) No Planejamento das Necessidades de Materiais (MRP – *Material Requirement Planning*), os componentes (matérias-primas e semiacabados) do produto acabado são planejados de acordo com a lista de materiais (BOM – *Bill of Materials*), estoques disponíveis e prazos de fabricação ou aquisição de cada componente.
- (B) Na etapa Planejamento de Recursos de Capacidade (CRP – *Capacity Resource Planning*), analisam-se os resultados dos cálculos da etapa MRP e seus impactos sobre a capacidade dos recursos de produção, no curto prazo.
- (C) A Programação Mestre de Produção (MPS – *Master Production Schedule*) é responsável por planejar datas de entrega dos produtos acabados, de acordo com as previsões de vendas e estoques disponíveis de produtos acabados.
- (D) a etapa de Planejamento Grosseiro de Capacidade (RCCP – *Rough Cut Capacity Planning*) é utilizada, com foco principalmente nos impactos sobre os gargalos da produção, para avaliar os resultados dos cálculos da etapa MPS.
- (E) A etapa de planejamento agregado consiste em estabelecer os níveis de produção e estoques para cada família de produtos, com horizonte de planejamento de curto prazo, e seu objetivo é garantir que os principais recursos de produção estarão disponíveis.

46

O projeto de instalação de uma máquina foi estruturado pelo gerente de manutenção de uma planta industrial, de acordo com o diagrama a seguir. As atividades estão representadas abaixo das setas por meio de letras, e os tempos de execução de cada atividade, em meses, estão representados acima das setas.



Após 3 meses de execução do projeto, o gerente de manutenção recebeu a notícia de que as atividades F e G sofreriam atraso de 2 e 3 meses, respectivamente, sem possibilidade de redução da nova duração. Com base nessas informações, analise as afirmativas abaixo sobre a gestão do projeto.

- I - Antes do início do projeto, o caminho crítico era constituído pelas atividades A-C-G-I ou B-D-F-H-I.
- II - Após a notícia do atraso, o novo caminho crítico do projeto será constituído pelas atividades A-C-G-I, sendo que A já foi concluída.
- III - Para manter a duração original do projeto, o gerente de manutenção deverá reduzir a duração das atividades C e H em 1 mês.

São corretas **APENAS** as afirmativas

- (A) I. (B) II. (C) III. (D) I e III. (E) II e III.

47

A classificação ABC é uma das ferramentas mais utilizadas para administração de materiais nas empresas. A partir desta classificação, são estabelecidas políticas de reposição de estoque, regras de inventário e outras diversas aplicações. A tabela abaixo traz o valor de consumo anual de 6 itens que compõem o estoque de uma pequena empresa.

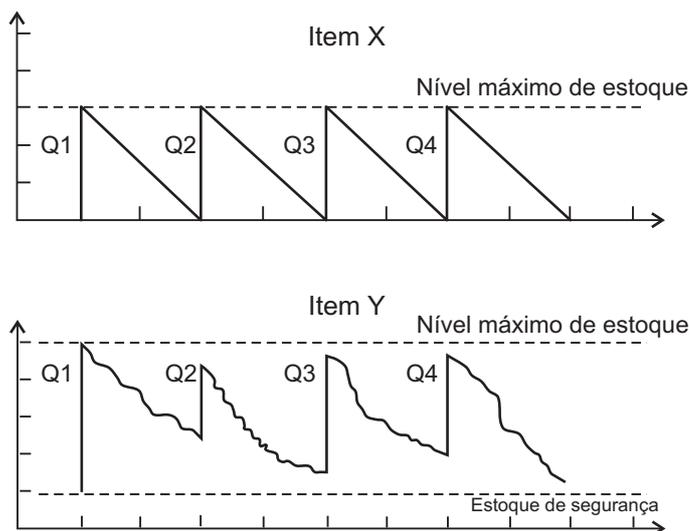
Item de estoque	Valor de consumo anual	% do valor de consumo anual
1	10.000	3%
2	85.000	21%
3	18.000	4%
4	240.000	60%
5	39.000	10%
6	7.500	2%
TOTAL	399.500	100%

Com base nos valores apresentados, na metodologia da classificação ABC e suas implicações sobre os estoques, conclui-se que o(s) item(ns)

- (A) 2 pode ser classificado com item B, pois seu percentual do valor de consumo anual ultrapassa 20%.
- (B) 2 e 4 devem ter sempre o menor estoque possível, devendo ser ressupridos por modelos *just-in-time*, se possível.
- (C) 5 e 6 devem ser contabilizados diariamente.
- (D) 1, 2 e 3, não demandam grandes esforços para controlar seus estoques.
- (E) 1, 2, 3 e 4 são classificados como itens A, pois seu percentual acumulado ultrapassa 80% do valor do consumo anual.

48

O gráfico dente de serra mostra o saldo disponível de itens em estoque ao longo do tempo. Através de sua análise, é possível averiguar o cumprimento de políticas de estoque, estimar o custo de armazenagem dos itens e inferir sobre a incerteza da demanda ou do fornecimento. Um analista de suprimentos se deparou com dois gráficos de itens distintos, X e Y, e conseguiu extrair algumas informações, conforme representado abaixo.



Q1, Q2, Q3 e Q4 representam o tamanho dos lotes recebidos, para cada item. O período de análise dos itens é o mesmo. Com base nas informações e gráficos acima, conclui-se que o item

- (A) X segue uma política de revisão contínua, com tamanhos econômicos de lotes de compra e tempos de reposição constantes.
- (B) X possui um *lead-time* de entrega do fornecedor menor que o *lead-time* de entrega do fornecedor do item Y.
- (C) X apresenta maior incerteza quanto ao fornecimento do que o item Y.
- (D) Y jamais utilizará o estoque de segurança, caracterizando um desperdício de custo de capital.
- (E) Y segue uma política de revisão periódica de estoque, ou seja, sempre que o ponto de ressuprimento é atingido, dispara-se uma ordem de compra desse item.

49

A avaliação da taxa de retorno de um investimento pode ser feita em termos nominais e em termos reais. Se determinado investimento apresenta uma taxa de retorno nominal de 10% em seis meses e a taxa de inflação no mesmo período foi de 3%, a taxa real desse investimento para o período de seis meses é

- (A) igual a 7%.
- (B) igual a 13%.
- (C) superior a 3% e inferior a 6%.
- (D) inferior a 7%.
- (E) inferior a 10% e superior a 7,1 %.

50

As práticas de governança corporativa têm por objetivo ampliar os direitos dos acionistas e atribuir maior importância à melhoria da relação com os investidores. A Bolsa de Valores de São Paulo (Bovespa) estabeleceu três níveis de governança corporativa para as ações de empresas listadas em seu recinto de negociação. As exigências da Bovespa, para que as empresas integrem os níveis de governança corporativa 1, 2 e Novo Mercado, são cumulativas. Representa uma exigência exclusiva para que a empresa integre o Novo Mercado

- (A) melhorar a qualidade e a transparência das informações prestadas.
- (B) aderir à Câmara de Arbitragem de Mercado da Bovespa.
- (C) emitir somente ações ordinárias com direito a voto.
- (D) divulgar todos os acordos de acionistas existentes.
- (E) manter em circulação no mercado, pelo menos, 25% das ações emitidas pela sociedade.

51

O modelo de crescimento de dividendos, ou Modelo de Gordon, sugere que a estimação do preço corrente de uma ação considere o último dividendo pago (D), a taxa de desconto que compensa o risco do investimento (r) e a taxa constante de crescimento dos dividendos a serem pagos no futuro (g). Uma ação apresenta $D = R\$ 2,00$, $r = 10\%$ e $g = 5\%$. Qual o preço estimado dessa ação?

- (A) R\$ 42,00
- (B) R\$ 40,00
- (C) R\$ 0,42
- (D) R\$ 0,40
- (E) R\$ 240,00

52

A decisão empresarial de obtenção de financiamento de curto prazo é materializada pela emissão de

- (A) debêntures subordinadas.
- (B) ações ordinárias.
- (C) ações preferenciais de classe B.
- (D) nota promissória ou *commercial paper*.
- (E) *Warrants*.

53

Os índices financeiros são utilizados para fins de comparação das demonstrações financeiras das empresas. Tradicionalmente são agrupados nas categorias de liquidez, endividamento, giro, rentabilidade e valor de mercado. Um exemplo de índice financeiro na categoria de valor de mercado é o(a)

- (A) Retorno do ativo (ROA).
- (B) Índice preço/lucro (P/L).
- (C) Índice de caixa.
- (D) Margem de lucro.
- (E) Cobertura de juros (ICJ).

54

Os métodos de avaliação de projetos de investimento do Valor Presente Líquido (VPL) e da Taxa Interna de Retorno (TIR) podem apresentar resultados conflitantes como os sugeridos na tabela abaixo.

Projeto	Investimento Inicial	VPL	TIR
X	300.000,00	75.000,00	29% ao ano
Y	500.000,00	120.000,00	21% ao ano

Os projetos X e Y são mutuamente excludentes e cada método de avaliação (VPL e TIR) sugere a escolha de uma alternativa de investimento diferente. Uma forma de se escolher uma das alternativas de investimento nessas situações é calcular a Interseção de Fischer. A Interseção de Fischer informa

- (A) a taxa de desconto que produz o mesmo VPL para ambos os investimentos.
- (B) a taxa de juros que deve remunerar o investimento no projeto Y.
- (C) a TIR que considera a diferença entre os riscos dos investimentos.
- (D) o novo valor de investimento inicial que ajusta o valor da TIR.
- (E) em quanto o valor do investimento inicial em Y deve superar o investimento inicial em X.

55

Considerando-se de forma exclusiva os graus de alavancagens operacional e financeira e mantendo-se constantes outros fatores que afetam o risco de uma empresa, afirma-se que

- (A) aumento das alavancagens operacional e financeira mitiga a exposição dos acionistas ao risco do negócio.
- (B) aumento da alavancagem operacional é feito pela redução dos custos fixos da empresa.
- (C) aumento da alavancagem financeira aumenta o risco do negócio a que estão expostos os detentores de dívida.
- (D) redução da alavancagem financeira é factível pelo aumento das dívidas da empresa.
- (E) condições são criadas para que haja um aumento do retorno esperado sobre o patrimônio líquido.

56

Preocupado em tomar uma decisão que garantisse o aumento das vendas em sua região, o gerente de uma distribuidora de combustíveis decidiu aumentar a quantidade de postos de abastecimento dentro da área de atuação de sua gerência e ampliar os gastos com promoção. Utilizando a matriz de Ansoff, classifica-se a decisão tomada pelo gerente como

- (A) Penetração.
- (B) Desenvolvimento de Mercado.
- (C) Desenvolvimento de Produto.
- (D) Diversificação.
- (E) Liderança no Custo.

57

O modelo de Lacunas ou de *Gaps* considera a existência de 7 lacunas potenciais percebidas na prestação de serviços, permitindo identificar os níveis de satisfação de determinado serviço prestado.

A Lacuna da Percepção da Administração (Lacuna 1) está relacionada ao fato de a gerência perceber, erroneamente, as expectativas de qualidade do seu cliente. Considere os seguintes fatores que podem provocar esse *gap*:

- I - pesquisas de mercado mal feitas e análises de demandas equivocadas;
- II - serviços projetados com especificações muito complicadas e extremamente rígidas;
- III - falta de apoio da direção da empresa ao planejamento para a qualidade do serviço;
- IV - dificuldade em se compreenderem as expectativas dos clientes.

São corretos **APENAS** os fatores

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) II e IV.

58

Utilizando o modelo de Matriz BCG, que permite classificar os produtos de uma empresa a partir dos fatores de participação no mercado e as perspectivas de crescimento desse mercado, um gerente percebeu que a unidade estratégica de negócio de distribuição de combustíveis no Brasil já possui uma elevada participação em um mercado com alta taxa de crescimento. Dessa forma, a unidade de negócio é classificada como

- (A) Ponto de Interrogação.
- (B) Estrela.
- (C) Vaca Leiteira.
- (D) Animal de Estimação.
- (E) Abacaxi.

59

Depois de utilizar o modelo de Análise SWOT para analisar o ambiente externo de uma empresa, um gerente percebeu que havia poucas oportunidades para a empresa, assim como poucas ameaças. Com base nessa análise, classifica-se o negócio da empresa como

- (A) ideal.
- (B) especulativo.
- (C) intensivo.
- (D) com problemas.
- (E) maduro.

60

Mercado Consumidor	Custo de Distribuição do Depósito para cada Mercado (R\$/litro de combustível)				
	Depósito Sul	Depósito Norte	Depósito Leste	Depósito Oeste	Depósito Central
P	1,00	2,88	0,58	1,25	3,45
Q	1,45	2,27	3,12	4,00	4,00
R	3,12	0,45	2,10	1,12	0,56
S	2,23	1,12	0,98	0,33	1,20

O gerente de vendas de uma distribuidora de combustíveis contava com cinco opções para a localização de um depósito de combustível que atenderia a quatro mercados consumidores. Considerando-se a tabela acima, que apresenta os custos de distribuição de cada uma das localizações de depósito para cada um dos mercados, a opção de localização de depósito mais interessante para a empresa é a

- (A) Sul. (B) Norte.
(C) Leste. (D) Oeste.
(E) Central.

61

Analise as afirmações a seguir.

Os princípios do *Endomarketing* apontam a necessidade de se tratarem os funcionários como clientes.

PORQUE

Com o aumento cada vez maior da importância dos serviços em quase todos os setores, o componente humano passa a ser cada vez mais importante para a satisfação do consumidor.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
(B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
(C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
(D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
(E) as duas afirmações são falsas.

62

Uma pesquisa de mercado envolve etapas interdependentes que devem seguir uma determinada ordem. A etapa que contempla as definições do plano de amostragem e do método de contato é conhecida como

- (A) Definição do Problema e dos Objetivos da Pesquisa.
(B) Desenvolvimento do Plano de Pesquisa.
(C) Coleta de Informações.
(D) Análise das Informações.
(E) Apresentação de Resultados.

63

Considerando-se as bases que compõem a segmentação do mercado consumidor, relacione, quanto a agrupamento de consumidores em segmentos, as características apresentadas na 1ª coluna com o respectivo tipo de segmentação da 2ª coluna.

Características	Segmentação
I - Nações, estados, regiões, cidades, bairros	P - Geográfica
II - Renda, classe social, escolaridade, raça, geração	Q - Demográfica
III - Estilo de vida, personalidade, valores	R - Comportamental
	S - Psicográfica

- (A) I - Q, II - P, III - S
(B) I - S, II - Q, III - R
(C) I - P, II - Q, III - S
(D) I - R, II - S, III - P
(E) I - P, II - R, III - Q

64

Uma vendedora recém-contratada, ainda em fase de treinamento acompanhado por supervisora, recebeu sua primeira remuneração. Logo em seguida, ela procurou a gerência para o esclarecimento de algumas dúvidas. Acreditava ter recebido um valor inferior àquele combinado em sua contratação. Entretanto, ao analisar seu contracheque com apoio da gerência, compreendeu que não receberia o prêmio concedido às melhores vendedoras porque ainda estava em treinamento.

Na situação descrita, a vendedora havia confundido os conceitos de remuneração

- (A) total e básica.
(B) básica e variável.
(C) variável e direta.
(D) direta e indireta.
(E) indireta e total.

65

O gerente da área de cobrança reuniu a equipe para analisar os resultados da semana anterior e orientar os funcionários quanto às ações futuras. No meio da reunião, a equipe ouviu de seu gestor a seguinte frase: "Vejam como eu resolvi o caso de cobrança deste cliente e sigam o meu exemplo".

Uma análise da frase utilizada permite concluir que se trata de um estilo de gestão

- (A) coercitivo.
(B) dirigente.
(C) afetivo.
(D) modelador.
(E) democrático.

66

Uma equipe formada por 2 engenheiros e 1 técnico havia recebido, nos últimos 2 anos, um investimento de grande porte para o desenvolvimento de uma plataforma mundial de produto. Por estar bastante motivada com o lançamento, a equipe se descuidou em um pequeno detalhe e somente durante os testes de pré-lançamento foi constatado o erro técnico.

Esse erro foi analisado pela gerência e considerado de pequeno porte, com impacto diminuto em termos de custos e prazos. Mesmo assim, a direção superior não reconheceu as conquistas realizadas até aquele momento, reduziu os investimentos na equipe e iniciou imediatamente um novo projeto com outra equipe. Diante dessa postura da direção, os três profissionais começaram a procurar emprego em empresas concorrentes interessadas em projetos semelhantes.

O comportamento desses três profissionais pode ser classificado como

- (A) frustração.
- (B) resignação.
- (C) agressão.
- (D) violência.
- (E) apatia.

67

O gestor de recursos humanos da distribuidora ABC, em uma de suas primeiras atividades, realizou o estudo da ferramenta *Balanced Score Card* (BSC).

Nesse estudo, o gestor cometeu um **ERRO** na implementação da ferramenta, ao

- (A) construir um sistema de mensuração do desempenho.
- (B) promover o alinhamento estratégico de RH.
- (C) colocar o foco estratégico nos empregados.
- (D) priorizar a fidelização dos clientes externos.
- (E) criar um sistema de gestão do conhecimento.

68

A distribuidora XYZ estava enfrentando dificuldades em função de altos índices de acidente no trabalho na operação de seus postos. Por esse motivo, contratou um consultor para repensar as normas e os procedimentos formais, em função da cultura organizacional e das questões informais.

No estudo, o consultor **NÃO** deve considerar como elementos informais as(os)

- (A) atitudes e os sentimentos em relação ao trabalho.
- (B) normas informais e os costumes mais frequentes.
- (C) valores e os códigos compartilhados pelos operadores.
- (D) conflitos e as amizades entre os operadores.
- (E) objetivos, a tecnologia e a estrutura disponibilizados.

69

Analise as afirmações a seguir.

Existem empresas que buscam candidatos externos para todos os níveis de sua estrutura, ao passo que outras admitem os externos apenas para os níveis hierárquicos iniciais, reservando os demais cargos para promoção e atração interna.

PORQUE

A decisão de atração de candidatos internos, normalmente, tem como finalidade a revitalização periódica do quadro de empregados, como forma de agregar novas competências e experiências de mercado.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

70

Analise as afirmações a seguir.

A avaliação de desempenho tem a vantagem de facilitar o *feedback* às pessoas da organização, que poderão encontrar caminhos para o autodesenvolvimento.

PORQUE

Ao mesmo tempo em que oferece *feedback*, a avaliação de desempenho possui a desvantagem de servir como justificativa para discussões salariais em diversas oportunidades.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.



RASCUNHO