

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO
E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos						Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa I		Matemática		Informática I		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 50	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA I

Setor de Informações

I

O rapazinho que seguia à minha frente na Visconde de Pirajá abordou um velho que vinha em sentido contrário:

5 – O senhor pode me informar onde é a Rua Gomes Carneiro?

O velho ficou calado um instante, compenetrado:

– Você vai seguindo por aqui – falou afinal, apontando com o braço: – Ali adiante, depois de passar a praça, dobra à direita. Segue mais dois quarteirões.

10 Chegando na Lagoa...

Não resisti e me meti no meio:

– Me desculpe, mas Gomes Carneiro é logo ali. Mostrei a esquina, na direção oposta.

15 – Ah, é aquela ali? – o velho não se abalou: – Pois eu estava certo de que era lá para os lados da Lagoa.

E foi-se embora, muito digno. O rapazinho me agradeceu e foi-se embora também, depois de resmungar:

20 – Se não sabe informar, por que informa?

Realmente, não há explicação para esta estranha compulsão que a gente sente de dar informação, mesmo que não saiba informar.

II

25 Pois ali estava eu agora na esquina das Ruas Bulhões de Carvalho e Gomes Carneiro (a tal que o rapazinho procurava), quando fui abordado pelo motorista de um carro à espera do sinal.

– Moço, o senhor pode me mostrar onde fica a casa do sogro do doutor Adolfo?

30 Seu pedido de informação era tão surpreendente que não resisti e perguntei, para ganhar tempo:

– A casa do sogro do doutor Adolfo?

Ele deixou escapar um suspiro de cansaço:

35 – O doutor Adolfo me mandou trazer o Dodge dele de Pedro Leopoldo até a casa do sogro, aqui no Rio de Janeiro. O carro está velho, penei como o diabo para trazer até aqui. Perdi o endereço, só sei que é em Copacabana.

40 O Dodge do doutor Adolfo. O doutor Adolfo de Pedro Leopoldo. Aquilo me soava um tanto familiar:

– Como é o nome do sogro do doutor Adolfo?

Ele coçou a cabeça, encafifado:

45 – O senhor sabe que não me lembro? Um nome esquisito...

Esse doutor Adolfo de Pedro Leopoldo mora hoje em Belo Horizonte?

– Mora sim senhor.

– Tem um irmão chamado Oswaldo?

– Tem sim senhor.

50 – Por acaso o nome dele é Adolfo Gusmão?
– Isso mesmo. O senhor sabe onde é que é a casa do sogro dele?

Respirei fundo, mal podendo acreditar:

55 – Sei. O sogro dele mora na Rua Souza Lima. É aqui pertinho. Você entra por ali, vira aquela esquina, torna a virar a primeira à esquerda...

Ele agradeceu com a maior naturalidade, como se achasse perfeitamente normal que a primeira pessoa abordada numa cidade de alguns milhões de habitantes soubesse onde mora o sogro do doutor Adolfo, de Pedro Leopoldo. Antes que se fosse, não sei como não me ajoelhei, tomei-lhe a bênção e pedi que me informasse o caminho da morada de Deus.

SABINO, Fernando. **A volta por cima**. Rio de Janeiro: Record, 1990. p. 34-39. Adaptado.

1

A frase em que o sentido do termo entre parênteses corresponde ao da palavra negritada é:

- (A) “O rapazinho que seguia à minha frente na Rua Visconde de Pirajá **abordou** um velho” (l. 2) – (assustou)
(B) “O velho ficou calado um instante, **compenetrado**.” (l. 6) – (convencido)
(C) “Realmente, não há explicação para esta estranha **compulsão**” (l. 21-22) (impulsão)
(D) “Seu pedido de informação era tão **surpreendente**” (l. 30-31) (inesperado)
(E) “Ele coçou a cabeça **encafifado**” (l. 42) (interessado)

2

Ao usar a palavra **digno**, na frase “E foi-se embora, muito **digno**.” (l. 17), o narrador

- (A) ironiza o descompromisso do velho em dar a informação errada.
(B) elogia a extrema paciência do velho em escutar a explicação dele.
(C) ressalta a modéstia do velho ao reconhecer que estava, de fato, errado.
(D) critica a falta de educação do velho ao atender a uma pessoa desconhecida.
(E) valoriza o caráter conciliador do velho, que não se exalta ao defender sua opinião.

3

Entre as linhas 18 e 19 do texto, afirma-se que o rapazinho resmungou.

Isso aconteceu porque

- (A) estava mal-humorado.
(B) esta era a sua forma de agradecer.
(C) não recebeu a informação que queria.
(D) a rua que ele procurava ficava na direção oposta.
(E) o velho lhe dera a informação, mesmo sem saber informar.

4

Observe o emprego da palavra **mal** no período abaixo.
“Respirei fundo, mal podendo acreditar.” (l. 53)

Essa palavra é empregada com o mesmo sentido em:

- (A) O cantor toca piano muito mal.
- (B) A inveja é um mal que deve ser evitado.
- (C) O menino não quebrou a vidraça por mal.
- (D) Qual é o mal que acomete aquele doente?
- (E) O perdedor mal conseguiu esconder sua decepção.

5

No último parágrafo, fica claro que o motorista logo encontrou, dentre milhões de habitantes de uma cidade, uma pessoa que sabia a resposta exata à sua dúvida.

Assim, no último período, a reflexão do narrador indica que este

- (A) se considerava bastante religioso.
- (B) queria pedir uma informação divina.
- (C) achava o motorista um homem de muita sorte.
- (D) gostaria de conversar mais com o motorista.
- (E) estava com pressa e precisava ir-se embora.

6

A análise da abordagem temática das passagens I e II do texto permite concluir que ambas

- (A) relatam fatos acontecidos na rua.
- (B) recriminam a irresponsabilidade de algumas pessoas.
- (C) denunciam a falta de sinalização na cidade.
- (D) registram cenas típicas de cidades do interior.
- (E) revelam a irritação do narrador com pessoas desnor-teadas.

7

A análise do texto leva a concluir que são características pessoais do narrador o fato de ele ser

- (A) natural de Minas Gerais, desconfiado e religioso
- (B) solidário, observador e bem-humorado
- (C) natural de Minas Gerais, preconceituoso e bem-hu-morado
- (D) bem situado, intrometido e crente
- (E) observador, inconveniente e crédulo

8

A substituição da vírgula por ponto pode ser feita, mantendo dois períodos bem-formados sintaticamente, em:

- (A) Ela nasceu em Salvador, capital do estado da Bahia.
- (B) O rapaz andava com passos rápidos, estava com pressa.
- (C) Pedi informação a um senhor, que parecia saber o caminho.
- (D) Se você não souber o caminho, procure a informação no mapa.
- (E) Todas as ruas, avenidas e praças de Copacabana estão sinalizadas.

9

O acento grave indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O velho deu à informação errada.
- (B) O rapaz disse à todos que sabia o endereço.
- (C) O senhor trouxe o carro à Copacabana.
- (D) O açougue fica à direita da farmácia.
- (E) O motorista seguiu à sinalização das ruas.

10

Em que frase o segundo verbo está empregado de acordo com a norma-padrão?

- (A) Você quer que eu chego mais cedo?
- (B) Você quer que eu revejo o documento?
- (C) Você quer que eu venha imediatamente?
- (D) Você quer que eu esteja lá amanhã?
- (E) Você quer que eu faço o relatório?

MATEMÁTICA

11

Durante os meses de agosto e setembro de 2011, o dólar apresentou grande valorização frente ao real. Suponha que, em 24 de agosto, o valor de um dólar fosse R\$ 1,60 e, em 23 de setembro, R\$ 1,84.

Se o aumento diário, de 24 de agosto a 23 de setembro, tivesse ocorrido linearmente, formando uma progressão aritmética, qual seria, em reais, o valor do dólar em 8 de setembro?

- (A) 1,70
- (B) 1,71
- (C) 1,72
- (D) 1,73
- (E) 1,74

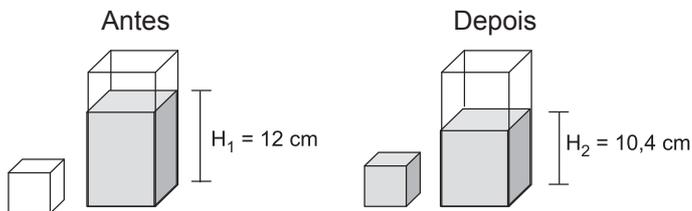
12

Maria comprou 30 balas e 18 chocolates para distribuir entre seus três filhos, mas não os distribuiu igualmente. O filho mais velho recebeu igual número de balas e chocolates, enquanto que o filho do meio ganhou 5 balas a mais do que chocolates. O número de balas que o filho caçula ganhou correspondeu ao dobro do número de chocolates. Sabendo-se que os dois filhos mais novos de Maria ganharam a mesma quantidade de chocolates, quantas balas couberam ao filho mais velho?

- (A) 4
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 11
- (E) 12

13

Um recipiente com formato de paralelepípedo reto retângulo, cujas arestas da base medem 5 cm e 8 cm, está parcialmente cheio de água. Despeja-se parte dessa água em um outro recipiente, cúbico e inicialmente vazio, de modo a enchê-lo completamente, como mostra o esquema a seguir.



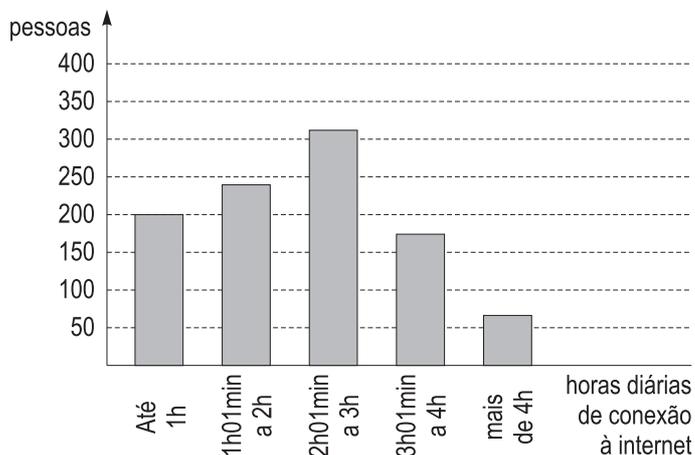
Considerando-se os níveis H_1 e H_2 especificados na figura e que não houve qualquer desperdício de água, a medida da aresta do cubo, em cm, é

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 6
- (D) 8
- (E) 9

14

Em uma pesquisa sobre tempo de uso de internet, 1.000 pessoas responderam à seguinte pergunta: "Durante quantas horas, por dia, você utiliza a internet?"

O resultado da pesquisa é mostrado no gráfico a seguir.



Escolhendo-se ao acaso uma das pessoas entrevistadas, a probabilidade de que ela utilize a internet durante mais de 3 horas por dia será de, aproximadamente,

- (A) 6%
- (B) 18%
- (C) 24%
- (D) 42%
- (E) 60%

15

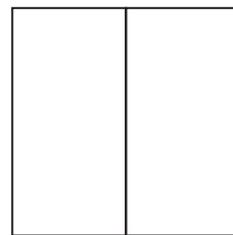


Figura 1

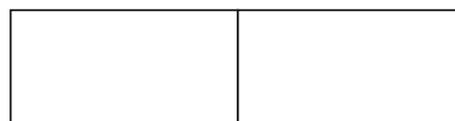


Figura 2

Pensando em reunir os amigos em torno de uma única mesa, João juntou duas mesas retangulares e iguais formando uma única mesa, quadrada, de área 14.400 cm^2 , como mostra a Figura 1.

José analisou a arrumação de João e concluiu que, se ele juntasse as duas mesas pelo menor lado (Figura 2), haveria espaço para mais pessoas, pois o perímetro dessa nova mesa seria maior.

A diferença, em metros, entre os perímetros da "mesa de José" e da "mesa de João", em centímetros, é

- (A) 36
- (B) 60
- (C) 72
- (D) 108
- (E) 120

RASCUNHO

INFORMÁTICA I

Considere a suíte Microsoft Office 2003 para responder às questões de nºs 16 a 18.

16

No aplicativo Word, o modo de exibição de layout de impressão é útil para

- (A) alterar configurações de arquivos em editores de textos de outras suítes.
- (B) criar planilhas de cálculos, tabelas dinâmicas e formatar macros de impressão.
- (C) editar cabeçalhos e rodapés, ajustar margens e trabalhar com colunas e objetos de desenho.
- (D) formatar, criar e exibir slides de apresentações em palestras e reuniões de trabalho.
- (E) programar páginas Web para apresentar imagens e textos em Flash Player.

17

Observe a figura de uma planilha do Microsoft Excel a seguir.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	150	20								
2	280	10								
3	400									
4	400									
5	400									
6	400									
7	0									
8										
9										
10										

Às células A3, A4, A5, A6 e A7 foram inseridas fórmulas que apresentaram valores, conforme mostrado na figura.

Uma fórmula que pode ter sido inserida na célula A7 é

- (A) $= (A1+A2)-(B1+B2)$
- (B) $= (A2-A1)+(A2+B1)-(B1+B2)$
- (C) $= \text{MÉDIA}((A1+A1)+(A2-B1-B2)-(A2+B1))+A1$
- (D) $= \text{MÉDIA}((A1+B1)-(A2+B2))+(A1-B1-B2)$
- (E) $= \text{SOMA}(A1;A2)-30$

18

No aplicativo PowerPoint, o comando Substituir fonte... encontra-se, por padrão, no menu

- (A) Inserir
- (B) Formatar
- (C) Editar
- (D) Arquivo
- (E) Apresentações

19

Quando um navegador é iniciado normalmente, considerando-se normal o estado da conexão à internet, ele irá apresentar, por padrão, a

- (A) home page configurada para o navegador
- (B) menor página acessada anteriormente pelo navegador
- (C) maior página acessada anteriormente pelo navegador
- (D) página mais acessada em navegações anteriores
- (E) página de mais rápido acesso

20

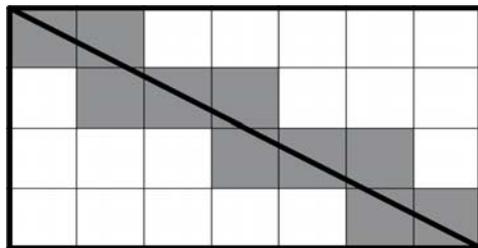
Para prevenir-se contra ataques por softwares maliciosos, um usuário pode utilizar, além de um antivírus, um firewall.

O firewall, no entanto, **NÃO**

- (A) ajuda a bloquear vírus e vermes.
- (B) bloqueia sites mal-intencionados que possam comprometer o funcionamento de um computador.
- (C) cria um registro de log de segurança.
- (D) filtra as informações que entram pela conexão da internet.
- (E) impede a abertura de e-mails com anexos perigosos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21



Na figura mostrada acima, um retângulo de lados 4 cm e 7 cm foi dividido em quadrados cujos lados medem 1 cm. Ao traçar uma diagonal do retângulo observa-se que, ela intercepta os lados de exatamente 10 quadrados, como ressaltado na figura.

Se o retângulo fosse dividido em quadrados de lado medindo 0,5 cm, a diagonal interceptaria os lados de quantos quadrados?

Obs.: Considere que o vértice faz parte do lado do quadrado.

- (A) 40
- (B) 22
- (C) 18
- (D) 10
- (E) 5

22

Entre 18 h e 19 h, os ponteiros de um relógio formam ângulo de 110° em dois momentos.

Quantos minutos separam esses dois momentos?

- (A) 52
- (B) 50
- (C) 45
- (D) 40
- (E) 35

23

Carlos Eduardo passa pelo quarto de seu filho Cadu e percebe que ele está jogando um punhado de dados cúbicos e comuns sobre a mesa, ou seja, um punhado de dados com as faces numeradas de 1 a 6. Ele pergunta o que Cadu pretende lançando aquela quantidade de dados e Cadu responde que pretende lançá-los até que a soma de todos os números que aparecem nas faces voltadas para cima se repita. Carlos Eduardo diz a seu filho que, para ter certeza de que isso ocorrerá, ele deverá lançar, no mínimo, 101 vezes os dados. Cadu retira, então, alguns dados e começa a lançar apenas os restantes. Seu pai diz que, agora, ele deverá lançar, no mínimo, 21 vezes para garantir que a soma se repita.

Quantos dados Cadu retirou da quantidade que tinha inicialmente?

- (A) 20
- (B) 16
- (C) 14
- (D) 8
- (E) 4

24

O jogo campo minado consiste em um tabuleiro quadrado onde o jogador pode revelar individualmente os quadradinhos que formam o tabuleiro. Dois quadradinhos são adjacentes quando possuem um lado comum ou um vértice comum. Cada vez que o jogador revela um quadradinho, pode aparecer um quadradinho em branco, indicando que não há bombas em qualquer dos quadradinhos a ele adjacente, um número que indica o total de quadradinhos adjacentes nos quais há bomba, ou uma bomba, que encerra o jogo, sendo o jogador derrotado.

A figura a seguir mostra um tabuleiro de campo minado onde o jogador está considerando revelar o quadradinho marcado com um X.

	1	1	1	
1	2		1	
	X	1	1	
1			1	1
			1	

Uma vez revelado, no lugar do X, aparecerá

- (A) uma bomba
- (B) um quadradinho vazio
- (C) o número 1
- (D) o número 2
- (E) o número 3

25

Anteontem foi sexta-feira e faltam 4 dias para meu aniversário. O aniversário de meu irmão é 5 dias antes do meu.

Qual é o dia da semana do aniversário do meu irmão?

- (A) Sábado
- (B) Domingo
- (C) Segunda-feira
- (D) Quinta-feira
- (E) Sexta-feira

26

Arthur administra um pequeno negócio de cópias. Atualmente ele possui apenas uma máquina, que é capaz de fazer 50 cópias por minuto, mas pretende comprar mais uma máquina para que possa fazer um total de 7.500 cópias por hora.

Qual a capacidade da máquina que será comprada, em cópias por minuto, para que Arthur alcance o que pretende?

- (A) 175
- (B) 125
- (C) 100
- (D) 80
- (E) 75

27

Um senhor possui uma fazenda com cabras e coelhos e deseja iniciar uma nova fazenda transferindo parte de seus animais para lá. Para isso, ele contrata um caminhão que pode levar 20 jaulas de cabras ou 300 gaiolas de coelhos. Em cada jaula de cabras, cabem 3 cabras para transporte, e, em cada gaiola de coelhos, cabem 6 coelhos para transporte. O dono da fazenda deseja transferir 1.080 coelhos e tantas cabras quanto puder no mesmo caminhão.

Qual o maior número de cabras que poderá ser levado para a nova fazenda?

- (A) 60
- (B) 36
- (C) 30
- (D) 24
- (E) 18

28

Dezoito pessoas saíram de uma sala. Com isso, apenas 60% do número de pessoas inicialmente presentes permaneceram na sala.

Quantas pessoas havia na sala inicialmente?

- (A) 63
- (B) 54
- (C) 48
- (D) 45
- (E) 30

29

Um bazar de títulos de videogames troca três jogos de ação por 4 jogos de tiro em primeira pessoa ou 5 jogos de tiro em primeira pessoa por 3 jogos de esportes. O mesmo bazar vende um jogo de esporte por 40 reais.

Mantendo as proporções observadas nas trocas para determinar o preço de cada tipo de jogo, por quantos reais o bazar deveria vender um jogo de ação?

- (A) 32
- (B) 28
- (C) 25
- (D) 24
- (E) 20

30

Se H homens conseguem fazer um trabalho em d dias, então, $H + r$ homens farão o mesmo trabalho em quantos dias?

- (A) $d + r$
- (B) $d - r$
- (C) $\frac{Hd + dr}{H}$
- (D) $\frac{d}{H + r}$
- (E) $\frac{Hd}{H + r}$

31

Uma pessoa tinha R\$ 12.000,00 e investiu R\$ 4.000,00 a 5,2% de juros ao ano. Além disso, investiu R\$6.000,00 a 6,2% ao ano.

A quantos por cento ao ano essa pessoa deve investir o restante do dinheiro para obter, no total dos investimentos de um ano, juros de R\$ 700,00?

- (A) 6
- (B) 5,8
- (C) 4,8
- (D) 3
- (E) 2

32

Para evitar a falta de etanol no mercado, o governo decidiu diminuir o teor de etanol na gasolina de 25% para 20%. Um carro, cujo tanque está com três quartos da sua capacidade ocupados por gasolina com o teor antigo, terá seu tanque completado com gasolina no teor novo, definido pelo governo.

Após ser abastecido, o teor de etanol do composto no tanque desse carro será de

- (A) 45%
- (B) 25%
- (C) 23,75%
- (D) 22,5%
- (E) 20%

33

Numa pizzeria, cada *pizza* comprada dá direito a um selo, e 7 selos dão direito a uma *pizza* grátis, que não dá direito a selo. Para uma reunião, uma pessoa encomenda 8 pizzas e utiliza os selos das *pizzas* como parte do pagamento.

Qual o desconto percentual obtido na utilização dos selos?

- (A) 14%
- (B) 13%
- (C) 12,5%
- (D) 12%
- (E) 11,5%

34

Uma pessoa fez uma compra em três prestações de 300 reais. Quando ela foi pagar a primeira prestação, resolveu, também, antecipar a segunda e perguntou qual era a taxa de desconto simples usada pela loja. O caixa disse que a taxa era de 2% ao mês e sugeriu que, em vez de antecipar a segunda prestação, ele antecipasse a terceira prestação.

Quantos reais essa pessoa pagaria seguindo a sugestão do caixa?

- (A) 600
- (B) 598
- (C) 597
- (D) 594
- (E) 588

35

Seja $R = gS - 4$. Sabe-se que, quando $S = 8$, tem-se $R = 16$. Qual será o valor de R quando $S = 10$?

- (A) 25
- (B) 21
- (C) 20
- (D) 16
- (E) $5/2$

36

A etiqueta com o preço de um computador registra R\$ 2.062,50. Esse valor é tal que, mesmo dando um desconto de 20% ao consumidor, ainda há um lucro de 10% sobre o preço de custo.

Qual o preço de custo, em reais, desse computador?

- (A) 1.687,50
- (B) 1.650,00
- (C) 1.546,88
- (D) 1.500,00
- (E) 1.375,00

37

Pedro pegou R\$ 36.000,00 emprestados, a uma taxa de 2% ao mês, em um banco. Essa dívida deveria ser paga no final de 1 ano, mas, ao fim de 5 meses, ele já tinha o dinheiro para saldar o empréstimo. Entretanto, para não ficar descapitalizado, Pedro efetuou o pagamento apenas no fim do mês seguinte.

Qual a quantia, em reais, paga por Pedro ao saldar a dívida?

Dados: $(1,02)^5 \approx 1,10$

$(1,02)^7 \approx 1,15$

$(1,02)^{12} \approx 1,27$

- (A) 45.720,00
- (B) 41.400,00
- (C) 40.392,00
- (D) 40.320,00
- (E) 39.600,00

38

O rendimento médio do motor a etanol é 30% menor que o do motor a gasolina. Desse modo, as pessoas que usam carro bicombustível devem optar pelo abastecimento com etanol se a diferença entre o preço do litro de gasolina e o preço do litro de etanol corresponder a 30%, ou mais, do preço do litro de gasolina. Em um determinado posto, o preço do litro de etanol mostrado na bomba é R\$ 1.925,00.

Qual o preço, em reais, do litro de gasolina, mostrado na bomba até os milésimos de real, que torna indiferente o abastecimento com gasolina ou etanol?

- (A) 2,750
- (B) 2,680
- (C) 2,502
- (D) 2,503
- (E) 2,406

39

Uma churrascaria oferece desconto de 10% nos jantares em relação ao preço do almoço. Nessa churrascaria, aniversariantes têm desconto de 20% no almoço ou jantar. Fábio foi comemorar seu aniversário no fim de semana seguinte ao seu aniversário com um almoço nessa churrascaria e, como não era o dia do seu aniversário, pagou o preço integral.

Se Fábio tivesse comemorado no dia de seu aniversário com um jantar nessa churrascaria, teria economizado quantos por cento do preço que pagou?

- (A) 32
- (B) 30
- (C) 28
- (D) 18
- (E) 15

40

Considere que carros novos, 0 km, desvalorizam 20% no primeiro ano e 10% nos anos seguintes. Uma pessoa comprou dois carros, um básico 0 km e um completo com 1 ano de uso. Daqui a dois anos, ela deve vender os dois carros pelo mesmo preço.

Qual a razão entre o preço do carro 0 km e o preço do carro usado comprado por essa pessoa?

- (A) $\frac{8}{9}$
- (B) $\frac{9}{8}$
- (C) $\frac{7}{8}$
- (D) $\frac{8}{7}$
- (E) $\frac{13}{12}$

41

Para atender às demandas da empresa em consonância com o mercado, a gestão de recursos humanos deve desempenhar, dentre outros, o papel de

- (A) determinar a estrutura organizacional para permitir a adequação da empresa aos empregados.
- (B) estabelecer políticas que possibilitem aos empregados ficarem alheios ao mercado.
- (C) estabelecer práticas administrativas para as diferentes atividades, adequando a empresa às necessidades dos empregados.
- (D) determinar a utilização de rotinas operacionais desvinculadas do objetivo de eficiência organizacional.
- (E) alinhar as suas políticas à estratégia da empresa, contribuindo para o desenvolvimento das competências dos empregados.

42

Maslow criou a hierarquia das necessidades que é baseada na concepção de que cada ser humano procura satisfazer as suas necessidades pessoais e profissionais.

Associe as necessidades apresentadas aos elementos que as identificam.

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| I - necessidades fisiológicas | P - sentimento de realização |
| II - necessidades sociais | Q - reconhecimento e respeito |
| III - necessidades de estima | R - ser humano como ser biológico |
| | S - sentido de pertencimento a grupos |

As associações corretas são:

- (A) I - P , II - Q , III - R
- (B) I - P , II - R , III - S
- (C) I - R , II - S , III - Q
- (D) I - Q , II - S , III - P
- (E) I - Q , II - R , III - S

43

A administração de materiais utiliza diversas ferramentas para a administração de estoques, para a definição de políticas de vendas e de programas de qualidade, para o estabelecimento de prioridades na programação da produção e em uma série de atividades relativas à área.

Uma das ferramentas utilizadas pela administração de materiais possibilita a classificação estatística dos produtos existentes na organização, baseando-se nas frequências de uso, nas quantidades utilizadas ou em seus valores financeiros.

Essa ferramenta é a(o)

- (A) matriz ABC
- (B) matriz GUT
- (C) lista de verificação
- (D) *brainstorming*
- (E) tabela de retorno

44

A administração de materiais é importante para a organização cujas atividades devem resultar na redução de custos para o aperfeiçoamento do desempenho da organização.

É condição básica para a boa administração de materiais

- (A) catalogar cada item do estoque de maneira aleatória, obedecendo às especificações da área que o utiliza, sem classificá-lo.
- (B) planejar, organizar e controlar as tarefas necessárias à definição de qualidade, à aquisição, à guarda e à aplicação dos materiais.
- (C) manter os estoques de todos os itens no nível necessário para a capacidade máxima de produção.
- (D) controlar o consumo de materiais com base na utilização dos mesmos, desconsiderando a utilização de métodos específicos.
- (E) armazenar e controlar os produtos acabados porque apenas estes representam custos para a empresa.

45

Serviços constituem atividades de natureza, geralmente, intangíveis, decorrentes da interação de clientes e empregados, que podem estar ou não vinculadas a um produto.

A intangibilidade é decorrente do(a)

- (A) processo produtivo vinculado ao produto antes da prestação do serviço.
- (B) manuseio dos produtos consumíveis no processo de prestação do serviço.
- (C) custo em que a empresa incorre para oferecer o serviço.
- (D) vivência, percepção e reputação do cliente em relação ao que lhe é oferecido.
- (E) cadeia de distribuição que comanda o fluxo produtivo do bem de consumo.

46

Os arquivos passam por diferentes estágios de evolução. Esses estágios fazem parte do que conhecemos como as três idades.

Desse modo, quais são, respectivamente, os três estágios da evolução dos arquivos?

- (A) Corrente, permanente e intermediário
- (B) Intermediário, corrente e permanente
- (C) Corrente, intermediário e permanente
- (D) Intermediário, permanente e corrente
- (E) Permanente, intermediário e corrente

47

Um cidadão precisou realizar uma pesquisa em um arquivo, porém não sabia ao certo quais eram as datas-limite da documentação pesquisada.

As datas-limite se definem como elementos de identificação

- (A) cronológica em que constam os anos de início e término do período abrangido por um conjunto documental.
- (B) cronológica e tópica em que constam os anos iniciais da produção documental.
- (C) cronológica em que constam os anos iniciais da produção documental.
- (D) tópica em que constam os anos de início e término do período abrangido por um conjunto documental.
- (E) tópica em que constam os anos finais da produção documental.

48

O arquivo de segunda idade caracteriza-se por ser constituído de documentos

- (A) frequentemente consultados, e que são muito solicitados; também chamado de limbo.
- (B) frequentemente consultados, e que são muito solicitados; também chamado de arquivo intermediário.
- (C) que deixaram de ser frequentemente consultados, mas que podem ainda ser solicitados; também chamado de arquivo permanente.
- (D) que deixaram de ser frequentemente consultados, mas que podem ainda ser solicitados; também chamado de arquivo corrente.
- (E) que deixaram de ser frequentemente consultados, mas que podem ainda ser solicitados; também chamado de arquivo intermediário.

49

A organização da documentação arquivística respeita o princípio da proveniência, que se refere ao princípio que respeita a ordem original dos

- (A) fundos, reunindo todos os documentos que provêm de fontes diferentes.
- (B) fundos, reunindo todos os documentos que provêm da mesma fonte geradora.
- (C) fundos, reunindo todos os documentos que provêm de órgãos produtores distintos.
- (D) contextos, sem necessidade de reuni-los de acordo com a fonte geradora.
- (E) contextos, reunindo-os de acordo com as necessidades da instituição receptora.

50

Quanto ao valor documental, os documentos podem ser considerados primários ou secundários.

O valor primário dos documentos se baseia em seu valor

- (A) imediato, que se relaciona ao valor com o qual o documento foi produzido primeiramente, voltado ao arquivo corrente.
- (B) imediato, que se relaciona ao valor com o qual o documento foi produzido primeiramente, voltado ao arquivo permanente.
- (C) mediato, que se relaciona ao valor com o qual o documento foi produzido primeiramente, voltado ao arquivo corrente.
- (D) mediato, que se relaciona ao valor com o qual o documento foi produzido primeiramente, voltado ao arquivo permanente.
- (E) mediato, que se relaciona ao valor com o qual o documento foi adquirindo pelo seu caráter histórico e informativo, voltado ao arquivo permanente.

RASCUNHO